

ABRIL DE 2024

REGIÃO EM FOCO: AMÉRICA LATINA

CIO Playbook 2024

It's all about **Smarter AI**



Danielle Ibran

Analista sênior
Pesquisa de mercado
IDC Latin America



Oscar Garcia

Gerente de
Programas Enterprise
IDC Latin America

e-book, patrocinado por

Lenovo



Sumário Executivo

Conforme as empresas criam grandes expectativas para 2024, é perceptível uma forte onda de interesse, planejamento e investimentos na integração da inteligência artificial (IA) em organizações na América Latina (LATAM). Essa mudança reflete o fato de as organizações reconhecerem todo o potencial da IA para aumentar a eficiência e a competitividade.

Este e-book baseia-se em uma pesquisa personalizada encomendada pela Lenovo, envolvendo uma enquete com 500 tomadores de decisão de TI e de negócios (ITBDMs) de organizações selecionadas em toda a região LATAM. A pesquisa fornece informações sobre as atitudes e as abordagens predominantes em relação à adoção de IA na LATAM, juntamente com prioridades de negócios e investimentos em TI, principais desafios e gastos imperativos para acelerar a agenda de negócios digitais em 2024.

As páginas a seguir resumirão os principais insights e conclusões que os CIOs devem considerar em 2024.

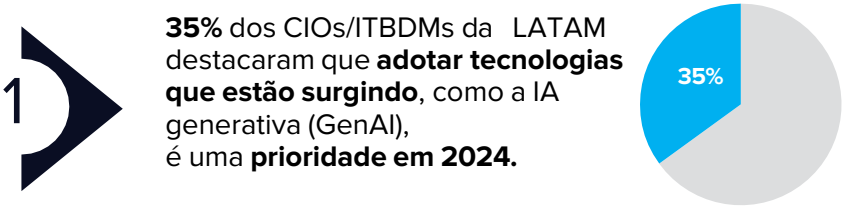
Sumário Executivo

Imperativos Estratégicos do CIO (1/2)

Destacamos aqui os principais insights da pesquisa da IDC que envolve 500 ITBDMs, juntamente com os imperativos estratégicos para os CIOs. A IDC acredita que esses imperativos ajudarão as organizações da LATAM a obter vantagem competitiva em 2024.

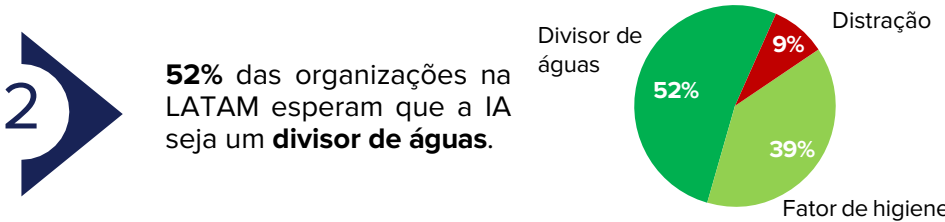
Resultados da pesquisa

Principais insights



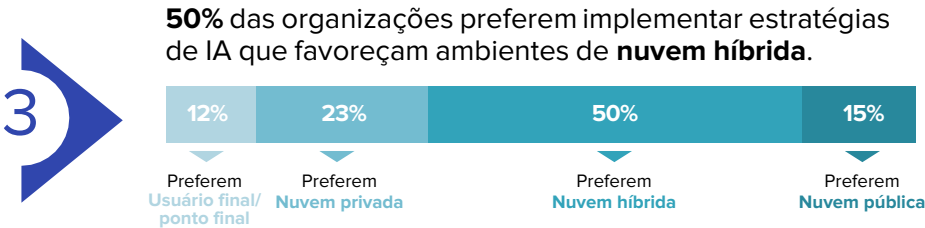
A liderança deseja muito impulsionar o crescimento com o uso da IA

Atualmente, o principal objetivo de negócios para os líderes é acelerar o crescimento da receita e dos lucros. Eles reconhecem a importância da economia digital e estão ansiosos para usar a IA com o intuito de obter uma vantagem competitiva. No entanto, a IA é complexa, com inúmeras interdependências de infraestrutura, dados e pessoas. Essa complexidade representa desafios para a liderança.



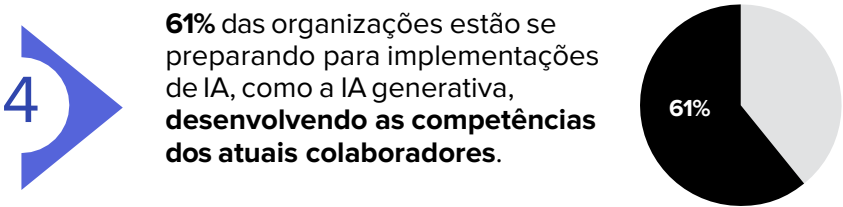
Negócios e TI devem estar em sintonia para que a IA seja um divisor de águas

A maioria das organizações na LATAM espera que a IA seja um divisor de águas, mas os negócios e a execução de TI devem estar alinhados. Os líderes empresariais consideram a IA um catalisador para o envolvimento dos clientes e a geração de receitas. Nesse contexto, 41% das organizações esperam que uma jornada aprimorada do cliente tenha o maior impacto esperado.



As organizações se preparam para adotar a nuvem híbrida para cargas de trabalho de IA

Um enorme crescimento de dados vem sendo observado e será inestimável se utilizados e classificados para uso da IA. Pode ser que a lei exija que esses dados sejam armazenados em nuvens privadas, e não públicas. No entanto, a recomendação é o uso de uma abordagem híbrida.



Promover uma cultura de dados para superar os desafios dos talentos de IA

As competências e o talento em TI estão surgindo como desafios na implementação da IA. 15% das organizações afirmam que é extremamente difícil encontrar e reter talentos especializados para funções relacionadas à IA, enquanto 36% consideram que é de certa forma desafiador. Isso representa uma preocupação primordial para os CIOs. As primeiras vitórias serão daqueles que conseguirem promover com sucesso uma cultura de dados.

Sumário Executivo

Imperativos Estratégicos do CIO (2/2)

Destacamos aqui os principais insights da pesquisa da IDC que envolve 500 ITBDMs, juntamente com os imperativos estratégicos para os CIOs. A IDC acredita que esses imperativos ajudarão as organizações da LATAM a obter vantagem competitiva em 2024.

Considerações para os CIOs

1

**A liderança deseja muito impulsionar o crescimento com o uso da IA**

De acordo com a Worldwide CIO Playbook Survey 2023, os líderes de TI devem incorporar a liderança na **jornada de criação de iniciativas sustentáveis de IA, reconhecendo que o sucesso pode levar um certo tempo**. Para alcançar diferencial competitivo, é fundamental adotar uma abordagem estratégica que englobe todos os aspectos de pessoas, processos e tecnologia.

2

**Negócios e TI devem estar em sintonia para que a IA seja um divisor de águas**

Aproveite todo o poder da IA para aprimorar as operações; busque o objetivo final de usar a IA em toda a organização, **seguindo os principais objetivos de negócios, como lucratividade, satisfação dos clientes e aumento de receitas**. Use a IA operacional para aprender e desenvolver rapidamente uma estratégia abrangente em toda a organização.

3

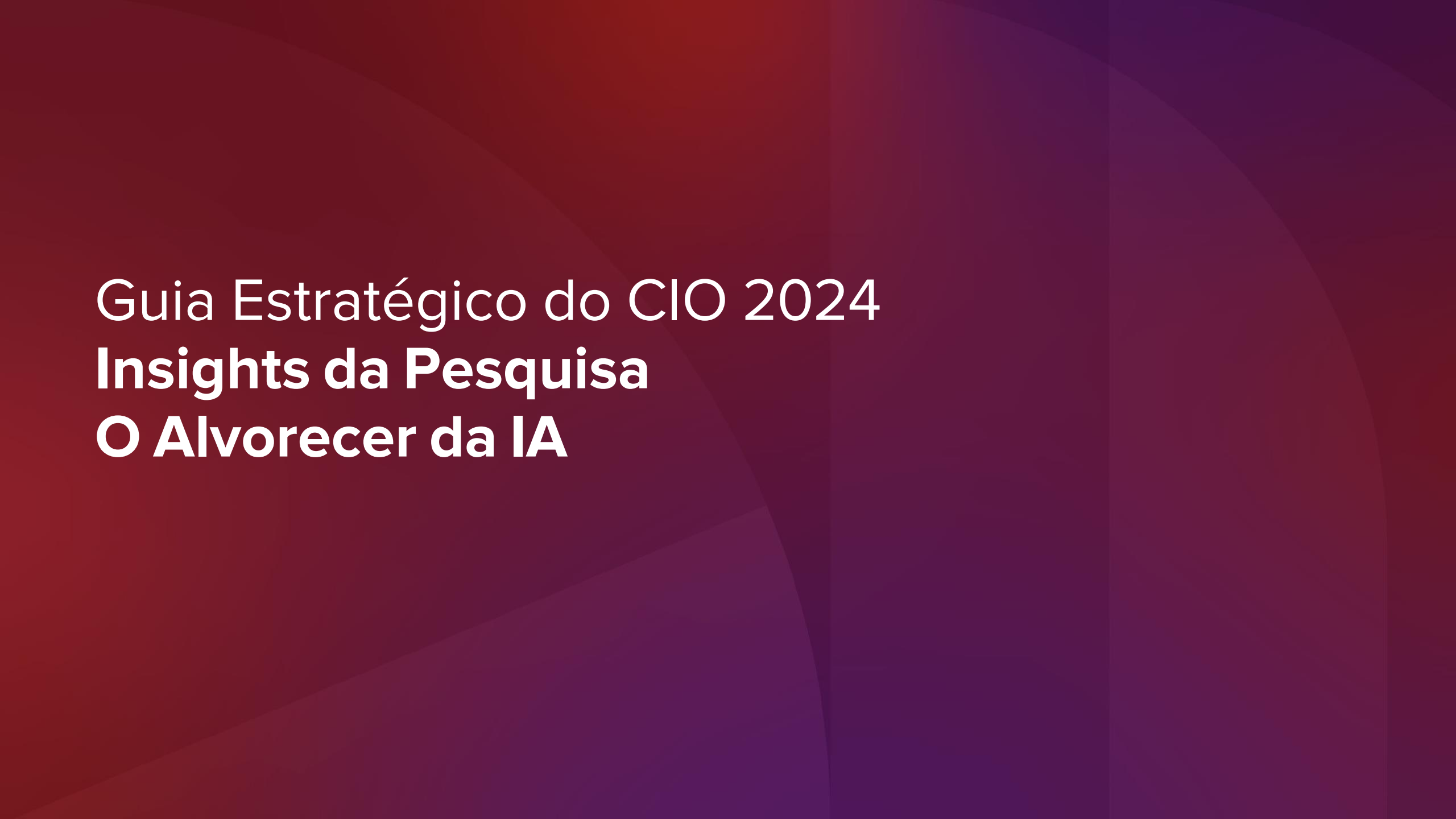
**As organizações se preparam para adotar a nuvem híbrida para cargas de trabalho de IA**

Na LATAM, a tendência de **utilizar uma nuvem híbrida continua, com 50% das organizações preferindo o uso dessa tecnologia para executar as cargas de trabalho de IA**. Além disso, os dados surgem como um fator determinante de sucesso no ambiente empresarial atual e precisam de um foco mais apurado. Um número significativo de **77% das organizações está utilizando a IA para aumentar a eficiência do DataOps e gerar maior valor comercial**.

4

**Promover uma cultura de dados para superar os desafios dos talentos de IA**

A falta de treinamento e os desafios para acompanhar os avanços tecnológicos também foram citados como preocupações, apresentando uma oportunidade para **estabelecer centros de excelência** que se concentrem nessas questões. Essas iniciativas ajudarão a resolver os receios e as lacunas de competências, enfatizando a necessidade de uma comunicação ampliada à medida que os programas de IA são implementados.



Guia Estratégico do CIO 2024

Insights da Pesquisa

O Alvorecer da IA

As novas tecnologias estão acelerando os negócios digitais em todo o mundo

Principais prioridades de negócios para CIOs que enfrentam a era da IA

Principais desafios empresariais para CIOs que enfrentam a era da AI

Os gastos com IA aumentarão rapidamente, sendo a IA generativa a grande beneficiada

IA generativa: os líderes empresariais estão empolgados, mas os CIOs estão cautelosos

As implementações de IA aproveitam a diversidade de infraestrutura, além de poderem impulsionar a modernização

A IA de Borda desempenhará um papel relevante na LATAM

Os requisitos de habilidades da IA generativa ampliam os desafios de desenvolvimento de talentos em IA

Dados, segurança e habilidades são os principais desafios da IA em 2024

A inteligência artificial para operações de TI é a mais aplicável para a maioria dos CIOs

Excelência integrada em IA: melhorando a experiência do cliente, a tomada de decisões e a segurança

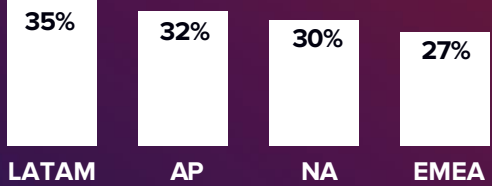
As Novas Tecnologias estão Acelerando os Negócios Digitais em Todo o Mundo

A IA aumentou as expectativas em todo o mundo. No entanto, é necessário um maior alinhamento entre a área de negócios e a TI para aumentar orçamentos e investimentos em TI e criar casos de uso para atingir os objetivos de negócios.

Principais PRIORIDADES de negócios dos CIOs para 2024

- #1 Novas tecnologias (por exemplo, IA generativa)
- #2 Aumento do crescimento da receita e dos lucros
- #3 Avanço da inovação nos negócios digitais
- #4 Maior experiência e satisfação dos clientes

Os líderes empresariais em todo o mundo enfatizam o uso de novas tecnologias, como, por exemplo, a IA generativa, como uma importante prioridade empresarial para 2024.



Principais desafios empresariais esperados em 2024

- #1 Transformação digital
- #2 Cibersegurança e privacidade de dados
- #3 Gerenciamento e análise de dados
- #4 Modernização de sistemas antigos

A IA generativa aumentou as expectativas dos executivos da LATAM em relação à potencial eficácia na geração de valor operacional e de negócios. Esse desenvolvimento **levou rapidamente a IA para a linha de frente das prioridades de negócios para 2024**. Além disso, as **áreas de linha de negócios (LOB) expressam preocupações sobre sua posição** entre os concorrentes no cenário de IA. Como consequência, elas estão incentivando as equipes de TI a desenvolver casos de uso relevantes para ajudar a organização a alcançar as prioridades e objetivos de negócios.

No entanto, é fundamental que haja uma maior sintonia entre as equipes de TI e negócios, uma vez que os CIOs enfrentam prioridades operacionais de curto prazo para superar desafios relacionados a infraestrutura, segurança cibernética, gerenciamento e privacidade de dados, modernização de sistemas herdados e experiências de clientes.

A IA generativa trouxe complexidade a alguns desses desafios. Portanto, não é de se surpreender que os CIOs não vejam a IA generativa com a mesma urgência que o restante da liderança.

No entanto, a **AIOps (Inteligência artificial para operações de TI) se destaca como uma exceção à regra**. Os CIOs acreditam que ela pode ser um ativo valioso para aprimorar as operações e reduzir custos em áreas essenciais, como segurança cibernética, privacidade/gerenciamento de dados, bem como análise e experiência do cliente.

Além disso, considerando o ambiente econômico global e local, os **CIOs enfrentam desafios com um orçamento limitado. Atualmente, eles estão tentando integrar novas tecnologias aos sistemas existentes em meio a um mercado de TI altamente competitivo**.

As novas tecnologias estão acelerando os negócios digitais em todo o mundo

Principais prioridades de negócios para CIOs que enfrentam a era da IA

Principais desafios empresariais para CIOs que enfrentam a era da AI

Os gastos com IA aumentarão rapidamente, sendo a IA generativa a grande beneficiada

IA generativa: os líderes empresariais estão empolgados, mas os CIOs estão cautelosos

As implementações de IA aproveitam a diversidade de infraestrutura, além de poderem impulsionar a modernização

A IA de Borda desempenhará um papel relevante na LATAM

Os requisitos de habilidades da IA generativa ampliam os desafios de desenvolvimento de talentos em IA

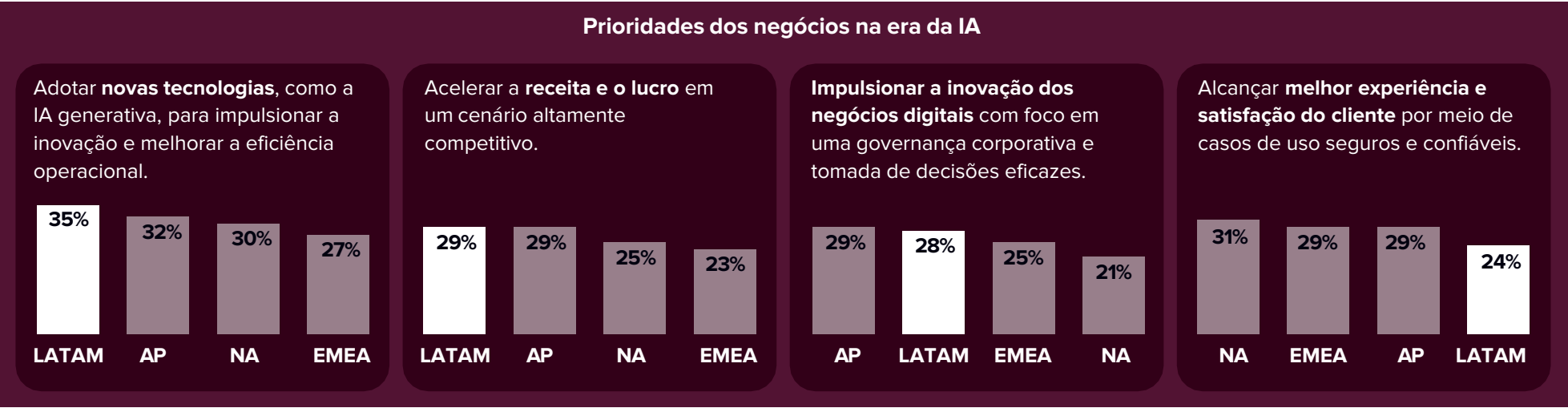
Dados, segurança e habilidades são os principais desafios da IA em 2024

A inteligência artificial para operações de TI é a mais aplicável para a maioria dos CIOs

Excelência integrada em IA: melhorando a experiência do cliente, a tomada de decisões e a segurança

Principais Prioridades de Negócios para CIOs que Enfrentam a Era da IA

Considerando o ambiente econômico competitivo, local e global, os líderes empresariais e de TI estão dando prioridade às novas tecnologias devido à sua potencial eficácia na geração de maior valor operacional e empresarial.



35% das organizações da LATAM estão interessadas no uso de novas tecnologias, como a IA generativa, e os líderes empresariais não veem a hora de usar essa tecnologia para acelerar a inovação e melhorar a eficiência. No entanto, a prevalência da dívida tecnológica na LATAM leva a uma taxa mais baixa no uso de novas tecnologias, uma vez que as organizações priorizam as despesas transacionais em detrimento da inovação. A IDC prevê que isso já está mudando, mas que ainda levará um certo tempo.

Um terço das organizações da LATAM que investe em novas tecnologias procura utilizá-las naturalmente para acelerar o crescimento da receita e dos lucros no cenário atual altamente competitivo. No entanto, essa prioridade vem diminuindo na Ásia Pacífico (AP) (10%) e não é uma prioridade máxima para a EMEA. Sendo assim, a IDC vê que a América do Norte (NA) (25%) continuará aumentando a sua competitividade nos principais mercados para acelerar o seu rendimento, e a LATAM continuará seguindo as outras regiões.

A NA (40%) busca com grande expectativa a inovação empresarial digital focada na governança e tomada de decisões eficazes para impulsionar a eficiência em toda a organização, o que leva a uma maior satisfação do cliente e ao aumento da receita. A IDC considera que a LATAM (28%) e a Europa, Oriente Médio e África (EMEA) (25%) serão as próximas, enquanto apenas 11% das empresas da AP priorizam a inovação nos negócios digitais.

Na LATAM, 24% das empresas priorizam uma melhor experiência do cliente. Da mesma forma, 29% das organizações da EMEA consideram que é esse o caso. No entanto, apenas 10% das organizações da AP consideram o atendimento ao cliente uma prioridade, já a NA não coloca a satisfação do cliente em primeiro plano.

Insights

e orientações gerais

As novas tecnologias estão acelerando os negócios digitais em todo o mundo

Principais prioridades de negócios para CIOs que enfrentam a era da IA

Principais desafios empresariais para CIOs que enfrentam a era da IA

Os gastos com IA aumentarão rapidamente, sendo a IA generativa a grande beneficiada

IA generativa: os líderes empresariais estão empolgados, mas os CIOs estão cautelosos

As implementações de IA aproveitam a diversidade de infraestrutura, além de poderem impulsionar a modernização

A IA de Borda desempenhará um papel relevante na LATAM

Os requisitos de habilidades da IA generativa ampliam os desafios de desenvolvimento de talentos em IA

Dados, segurança e habilidades são os principais desafios da IA em 2024

A inteligência artificial para operações de TI é a mais aplicável para a maioria dos CIOs

Excelência integrada em IA: melhorando a experiência do cliente, a tomada de decisões e a segurança

Insights por

setores verticais e mercados

Metodologia de pesquisa do

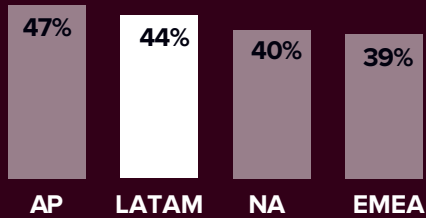
Guia estratégico do CIO 2024

Principais Desafios de Negócios para CIOs que Enfrentam a Era da IA

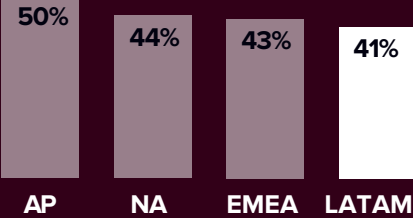
CIOs na LATAM reconhecem a necessidade de aceitar e superar desafios para o uso da IA em 2024.

Desafios tecnológicos na era da IA

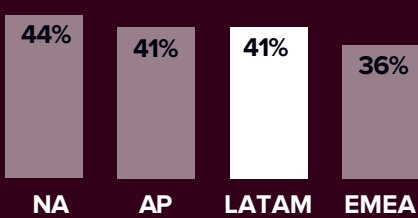
Aplicar a **transformação digital** e implementar tecnologias digitais para impulsionar a inovação e aumentar a eficiência operacional.



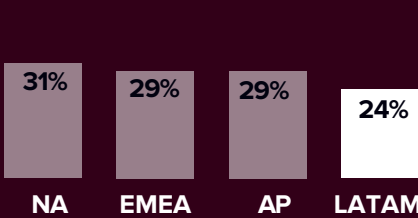
Implementar medidas de **segurança cibernética e privacidade de dados** para proteger dados confidenciais e garantir uma segurança avançada em resposta ao crescente cenário de ameaças.



Aproveitar o **gerenciamento** e a **análise de dados**, tratando-os como um ativo estratégico com foco em recursos eficazes de governança e análise de dados.



Modernizar os sistemas ultrapassados por meio da atualização da infraestrutura de TI e dos sistemas antigos e desatualizados para melhorar a eficiência e reduzir a dívida técnica.



Os CIOs da LATAM demonstraram **notável resiliência diante de interrupções** e estão fazendo progressos significativos na superação de desafios. Atualmente, **44% das empresas da LATAM estão buscando adotar iniciativas de transformação digital para impulsionar a inovação e melhorar a eficiência operacional, alinhando-as** com seus objetivos de negócios e um dos seus principais desafios na era da IA.

Nesse contexto, em 2024, CIOs do mundo todo continuarão tendo **preocupações comuns**. **A segurança cibernética preocupa 41%** das organizações em todo o mundo, uma questão significativamente impactada pelo uso da IA. **A aquisição de talentos continua sendo outro problema global importante**, afetando mais de 30% das empresas que estão com dificuldade para encontrar e reter novos talentos.

No entanto, a IDC prevê que os CIOs e os líderes empresariais na LATAM continuarão enfrentando desafios relacionados a questões comuns, como uma lacuna cultural organizacional em relação ao equilíbrio entre os objetivos de negócios e a tecnologia.

Embora permaneçam cautelosos em relação à IA, os CIOs consideram que ela pode ajudar a superar os desafios de TI mais preocupantes. Dessa forma, eles darão mais prioridade para as soluções de IA, principalmente no que diz respeito à segurança cibernética, gerenciamento de dados e análise, entre outros casos de uso relevantes.

Insights
e orientações gerais

As novas tecnologias estão acelerando os negócios digitais em todo o mundo

Principais prioridades de negócios para CIOs que enfrentam a era da IA

Principais desafios empresariais para CIOs que enfrentam a era da IA

Os gastos com IA aumentarão rapidamente, sendo a IA generativa a grande beneficiada

IA generativa: os líderes empresariais estão empolgados, mas os CIOs estão cautelosos

As implementações de IA aproveitam a diversidade de infraestrutura, além de poderem impulsionar a modernização

A IA de Borda desempenhará um papel relevante na LATAM

Os requisitos de habilidades da IA generativa ampliam os desafios de desenvolvimento de talentos em IA

Dados, segurança e habilidades são os principais desafios da IA em 2024

A inteligência artificial para operações de TI é a mais aplicável para a maioria dos CIOs

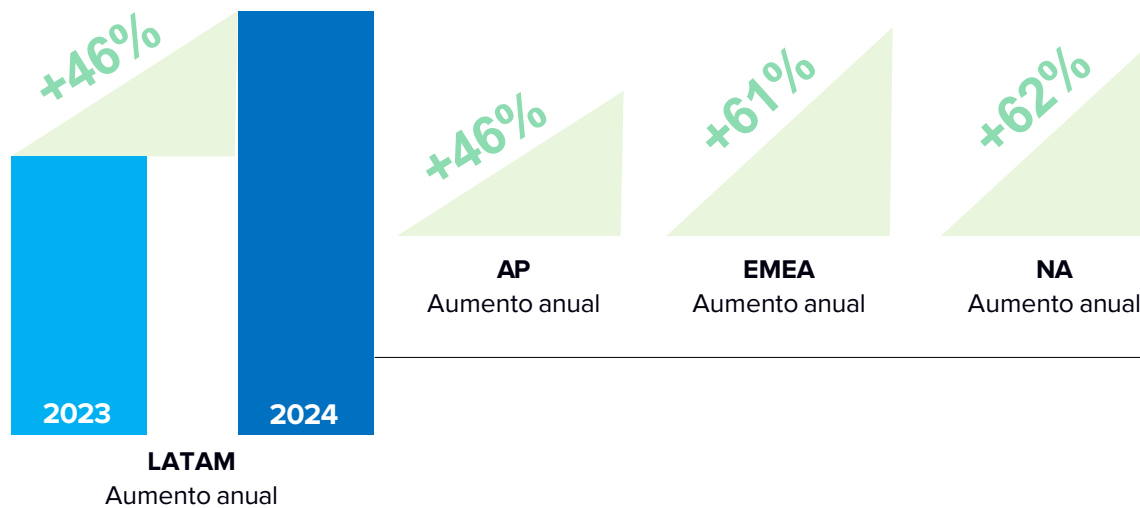
Excelência integrada em IA: melhorando a experiência do cliente, a tomada de decisões e a segurança

Insights por
setores verticais e mercadosMetodologia de pesquisa do
Guia estratégico do CIO 2024

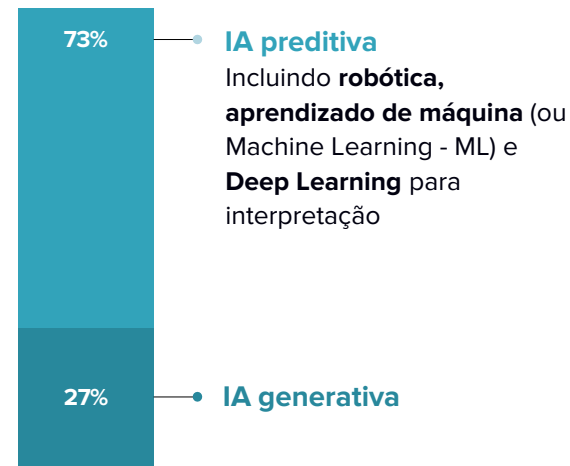
Os Gastos com IA Aumentarão Rapidamente, sendo a IA Generativa a Grande Beneficiada

Na LATAM, as organizações estão preparadas para testemunhar um aumento significativo em seus gastos com IA, com um aumento notável no investimento em IA generativa. De acordo com os CIOs, espera-se que a segurança cibernética seja afetada de forma mais significativa, seguida de perto pela automação e eficiência operacional.

Gastos em tecnologias de IA



Distribuição dos gastos planejados com IA



Quase metade dos CIOs e líderes empresariais na América Latina sinalizaram um aumento significativo nos gastos com tecnologia de IA para 2024. Uma pesquisa da IDC mostra um aumento de 46% nos gastos planejados com IA em comparação a 2023. Embora essa tendência esteja alinhada com as organizações da AP, ela mostra um crescimento um pouco inferior ao da EMEA e da NA.

A IA generativa deverá colher os benefícios desse aumento dos gastos, com um aumento notável de 27%. Essa categoria, que no passado recebeu uma parcela menor de investimento e atenção, está agora vendo um aumento no interesse.

Além do aumento do investimento em IA generativa, o financiamento para outras categorias de IA está registrando um aumento significativo de 73%. O maior interesse na IA generativa vem impulsionando o investimento planejado em todas as categorias de IA.

Os CIOs identificaram as prioridades tecnológicas mais influenciadas pelas tecnologias de IA em 2024, estando a segurança cibernética e detecção de ameaças (50%) e a automação e eficiência (43%) no topo da lista. Isso sugere que as empresas têm utilizado muito a IA para enfrentar os desafios de TI e de negócios de forma recorrente.

As novas tecnologias estão acelerando os negócios digitais em todo o mundo

Principais prioridades de negócios para CIOs que enfrentam a era da IA

Principais desafios empresariais para CIOs que enfrentam a era da AI

Os gastos com IA aumentarão rapidamente, sendo a IA generativa a grande beneficiada

IA generativa: os líderes empresariais estão empolgados, mas os CIOs estão cautelosos

As implementações de IA aproveitam a diversidade de infraestrutura, além de poderem impulsionar a modernização

A IA de Borda desempenhará um papel relevante na LATAM

Os requisitos de habilidades da IA generativa ampliam os desafios de desenvolvimento de talentos em IA

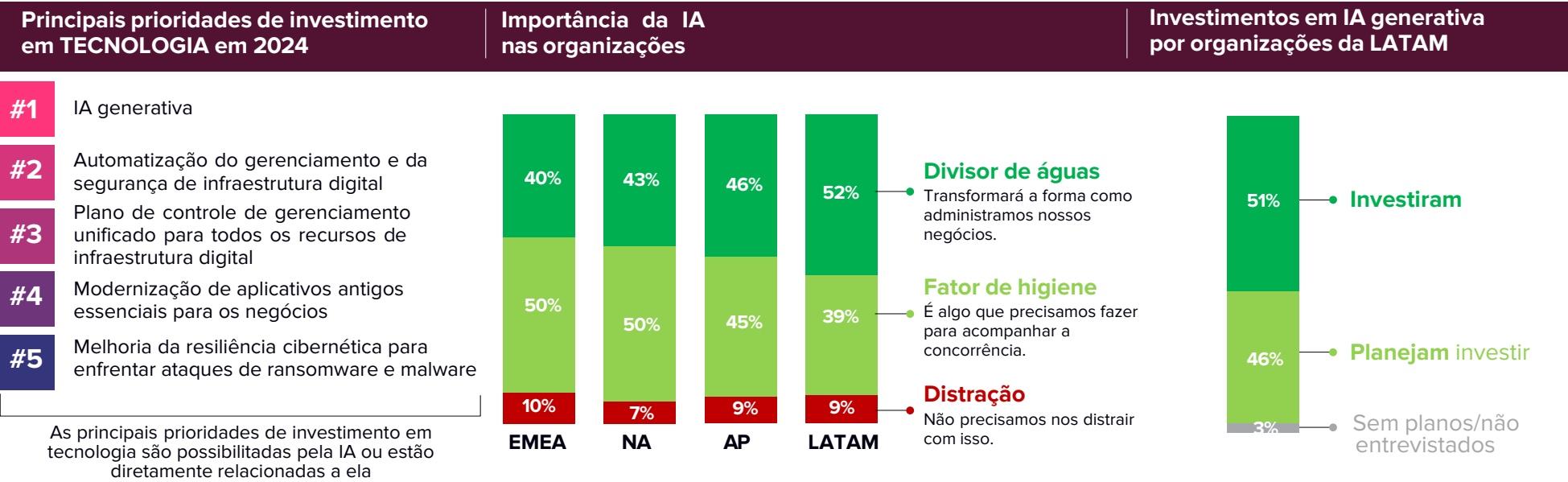
Dados, segurança e habilidades são os principais desafios da IA em 2024

A inteligência artificial para operações de TI é a mais aplicável para a maioria dos CIOs

Excelência integrada em IA: melhorando a experiência do cliente, a tomada de decisões e a segurança

IA Generativa: Os Líderes Empresariais estão Empolgados, mas os CIOs estão Cautelosos

O burburinho em torno da IA generativa gerou expectativas de negócios entre os líderes. No entanto, embora reconheçam o seu potencial, os CIOs estão atualmente conduzindo projetos-piloto para implementar a IA em processos operacionais específicos.



O entusiasmo pela IA generativa é perceptível, visto que 97% das empresas em todo o mundo, incluindo as da LATAM, investiram ou planejam investir nessa tecnologia até 2024. Essa tendência é observada principalmente na LATAM, onde os líderes estão extremamente otimistas em comparação a outras regiões do mundo. Na LATAM, 52% das organizações veem a IA generativa como um divisor de águas, enquanto apenas 40% das empresas da EMEA a consideram dessa forma. Essa diferença deve-se principalmente à superempolgação dos líderes da LATAM.

A IA generativa está preparada para surgir como uma das principais prioridades de investimento em 2024. Na LATAM, 52% dos líderes do setor reconhecem o seu potencial transformador como um divisor de águas para os negócios. Para 39% deles, a IA generativa é vista como fundamental para obter uma vantagem competitiva, solidificando a sua posição como um diferencial determinante no cenário tecnológico em rápida evolução.

Os CIOs também estão focados em simplificar as operações e fortalecer as organizações contra as ameaças cibernéticas. Com o uso de sistemas automatizados, as empresas podem monitorar, adaptar e proteger com eficiência seus ecossistemas digitais, garantindo uma resiliência robusta em um cenário tecnológico em evolução.

O controle de gerenciamento unificado de todos os recursos da infraestrutura digital é fundamental para aumentar a eficiência operacional, reduzir a complexidade e permitir a tomada de decisão ágil. Assim, as organizações podem ter um ótimo desempenho e segurança.

As empresas da região estão atualmente realizando projetos-piloto para implementar a IA generativa em seus processos operacionais.

Insights

e orientações gerais

- As novas tecnologias estão acelerando os negócios digitais em todo o mundo
- Principais prioridades de negócios para CIOs que enfrentam a era da IA
- Principais desafios empresariais para CIOs que enfrentam a era da AI
- Os gastos com IA aumentarão rapidamente, sendo a IA generativa a grande beneficiada
- IA generativa: os líderes empresariais estão empolgados, mas os CIOs estão cautelosos
- As implementações de IA aproveitam a diversidade de infraestrutura, além de poderem impulsionar a modernização
- A IA de Borda desempenhará um papel relevante na LATAM
- Os requisitos de habilidades da IA generativa ampliam os desafios de desenvolvimento de talentos em IA
- Dados, segurança e habilidades são os principais desafios da IA em 2024
- A inteligência artificial para operações de TI é a mais aplicável para a maioria dos CIOs
- Excelência integrada em IA: melhorando a experiência do cliente, a tomada de decisões e a segurança

Insights por

setores verticais e mercados

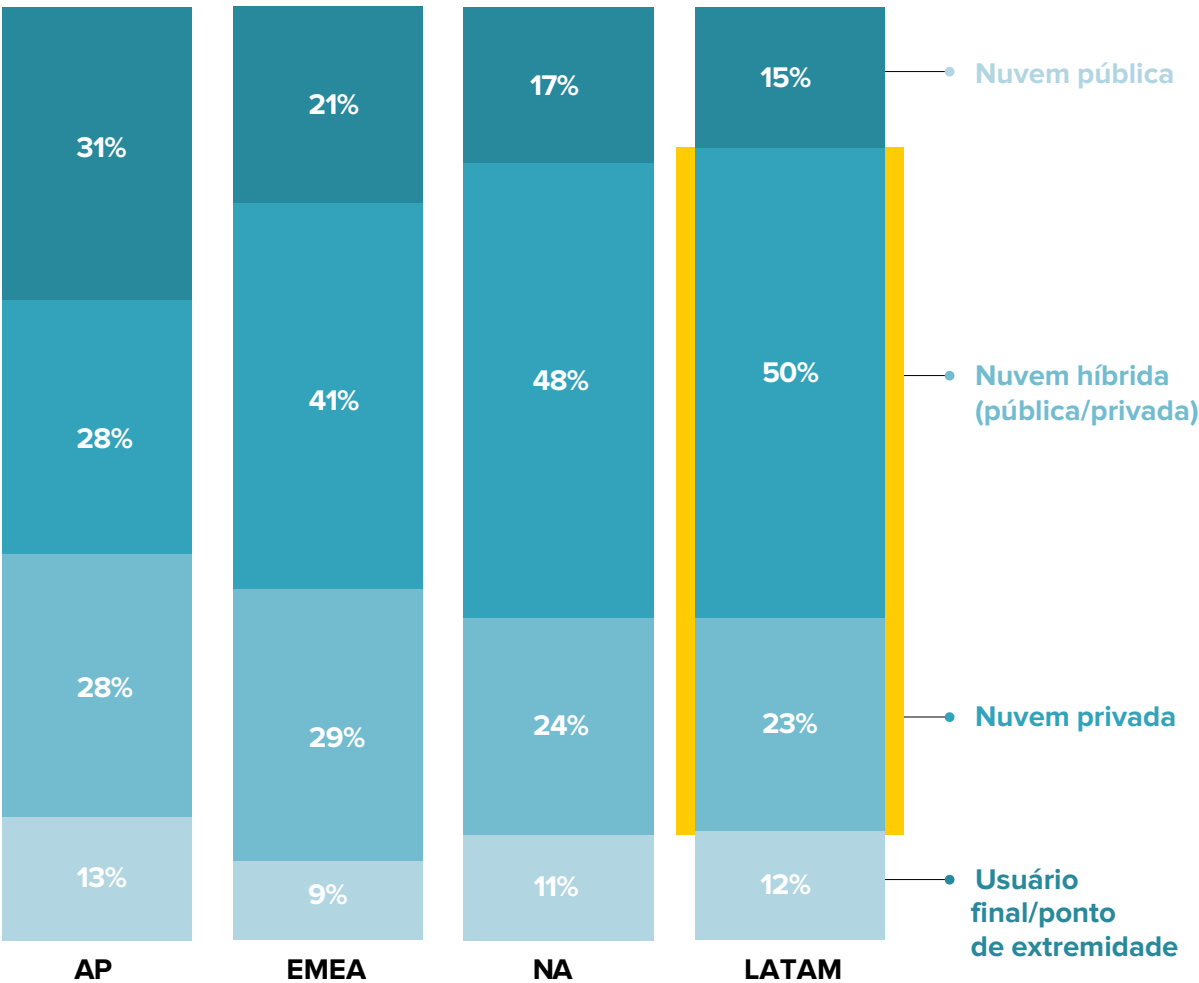
Metodologia de pesquisa do

Guia estratégico do CIO 2024

Por que Lenovo

As Implementações de IA Alavancam a Diversidade de Infraestrutura, Além de Poderem Impulsionar a Modernização

O burburinho em torno da IA generativa gerou expectativas de negócios entre os líderes. No entanto, embora reconheçam o seu potencial, os CIOs estão atualmente conduzindo projetos-piloto para implementar a IA em processos operacionais específicos.



As organizações na LATAM planejam implementar estratégias de IA que favoreçam ambientes de nuvem híbrida. As opções de nuvem pública detêm uma menor proporção de cargas de trabalho do que outras regiões, como a NA e a AP. Essa tendência é atribuída principalmente a infraestruturas e sistemas ultrapassados ainda em operação.

Na LATAM, observa-se um menor consumo de nuvem pública relacionado à IA devido a regulamentações rígidas de dados. Além disso, as empresas estão fazendo uma nova avaliação e otimização da nuvem, buscando pagar apenas pelo que utilizam. No entanto, de acordo com o estudo IDC Blackbook Live Edition de fevereiro de 2024, os gastos das empresas com TI por tipo de implantação e serviços de nuvem pública na LATAM representaram 21% em 2023.

Essas empresas também indicaram uma dependência significativa de maiores volumes de tecnologia local para sistemas de IA. Na LATAM, 41% das empresas planejam investir em nuvem, data center e edge. Esse investimento poderá ser visto por meio de infraestruturas locais gerenciadas internamente ou de sistemas locais como serviço, ajudando a aliviar algumas cargas de gerenciamento de infraestrutura e, ao mesmo tempo, fornecendo acesso a serviços de software dos fornecedores de nuvem.

Ao examinar a conexão entre a adoção de IA e as cargas de trabalho de tecnologia, é essencial olhar além da localização das cargas de trabalho de IA e considerar como os recursos de IA podem impactar mais amplamente as demais cargas de trabalho.

Especificamente, a inclusão da IA generativa promete usar ferramentas com tecnologia de IA para acelerar a conversão de código e os esforços de modernização de aplicativos. Assim, as organizações conseguem agilizar seus roteiros para descontinuar, reformular a plataforma ou transformar sistemas ultrapassados.

Insights
e orientações gerais

As novas tecnologias estão acelerando os negócios digitais em todo o mundo

Principais prioridades de negócios para CIOs que enfrentam a era da IA

Principais desafios empresariais para CIOs que enfrentam a era da AI

Os gastos com IA aumentarão rapidamente, sendo a IA generativa a grande beneficiada

IA generativa: os líderes empresariais estão empolgados, mas os CIOs estão cautelosos

As implementações de IA aproveitam a diversidade de infraestrutura, além de poderem impulsionar a modernização

A IA de Borda desempenhará um papel relevante na LATAM

Os requisitos de habilidades da IA generativa ampliam os desafios de desenvolvimento de talentos em IA

Dados, segurança e habilidades são os principais desafios da IA em 2024

A inteligência artificial para operações de TI é a mais aplicável para a maioria dos CIOs

Excelência integrada em IA: melhorando a experiência do cliente, a tomada de decisões e a segurança

Insights por
setores verticais e mercados

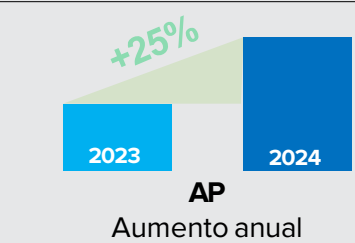
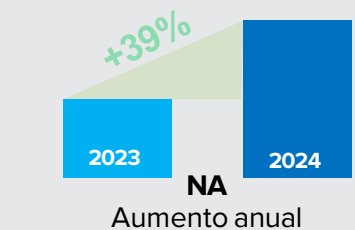
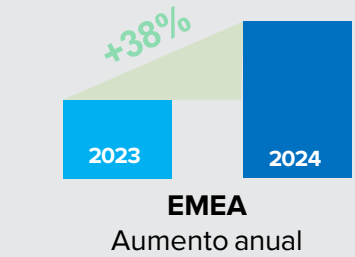
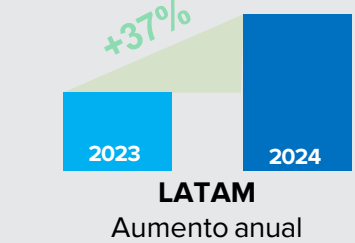
Metodologia de pesquisa do
Guia estratégico do CIO 2024

Por que Lenovo

A IA de Borda Desempenhará um Papel Relevante na LATAM

Por causa dos pontos de extremidade de borda de IA, os fornecedores devem fornecer modelos de hardware habilitados para IA prontos para executar inúmeros aplicativos de IA e IA generativa.

Crescimento dos gastos com computação de borda (%) em 2023 e 2024



Casos de uso de borda mais impactados pela IA

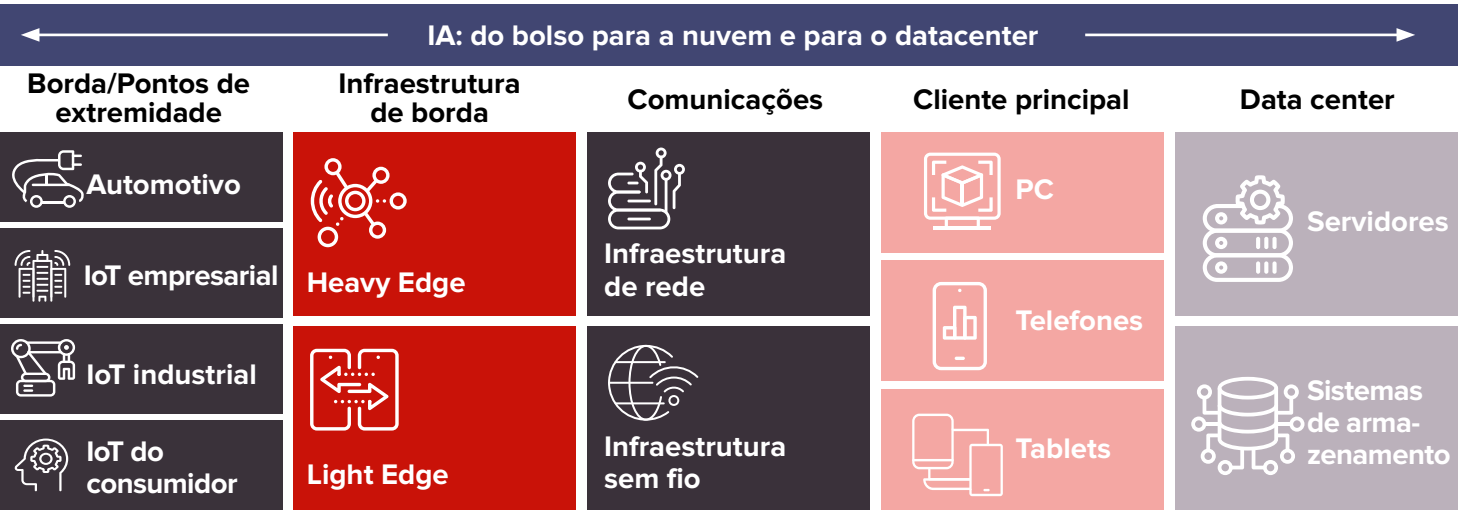
- 1 Análises e insights em tempo real, 44%
- 2 Varejo e experiência do cliente, 43%
- 3 Automação industrial e manufatura, 42%

A IDC observa uma rápida proliferação de aplicativos inovadores que usam a IA generativa na computação de borda, impulsionada por avanços na sua produção. Nesse contexto, espera-se que o crescimento dos gastos com computação de borda em relação ao ano anterior na LATAM seja comparável ao da EMEA e da NA.

Os gastos com TI em computação de borda na LATAM atingirão US\$ 6,8 bilhões até 2024. Além disso, 42% desses US\$ 6,8 bilhões são para soluções relacionadas a hardware.

A implementação de modelos menores e ajustados e a disponibilidade de aceleração de hardware desempenham papéis fundamentais na agilização da IA generativa em vários aplicativos reais na borda, incluindo sugestões de compradores assistidas por voz, sistemas interativos de perguntas e respostas, análise de sentimentos e tomada de decisão autônoma.

Na LATAM, **aproximadamente 54% das empresas estão alocando de 11% a 20% de seus orçamentos de TI para a computação de borda.**



Insights
e orientações gerais

- As novas tecnologias estão acelerando os negócios digitais em todo o mundo
- Principais prioridades de negócios para CIOs que enfrentam a era da IA
- Principais desafios empresariais para CIOs que enfrentam a era da IA
- Os gastos com IA aumentarão rapidamente, sendo a IA generativa a grande beneficiada
- IA generativa: os líderes empresariais estão empolgados, mas os CIOs estão cautelosos
- As implementações de IA aproveitam a diversidade de infraestrutura, além de poderem impulsionar a modernização
- A IA de Borda desempenhará um papel relevante na LATAM
- Os requisitos de habilidades da IA generativa ampliam os desafios de desenvolvimento de talentos em IA
- Dados, segurança e habilidades são os principais desafios da IA em 2024
- A inteligência artificial para operações de TI é a mais aplicável para a maioria dos CIOs
- Excelência integrada em IA: melhorando a experiência do cliente, a tomada de decisões e a segurança

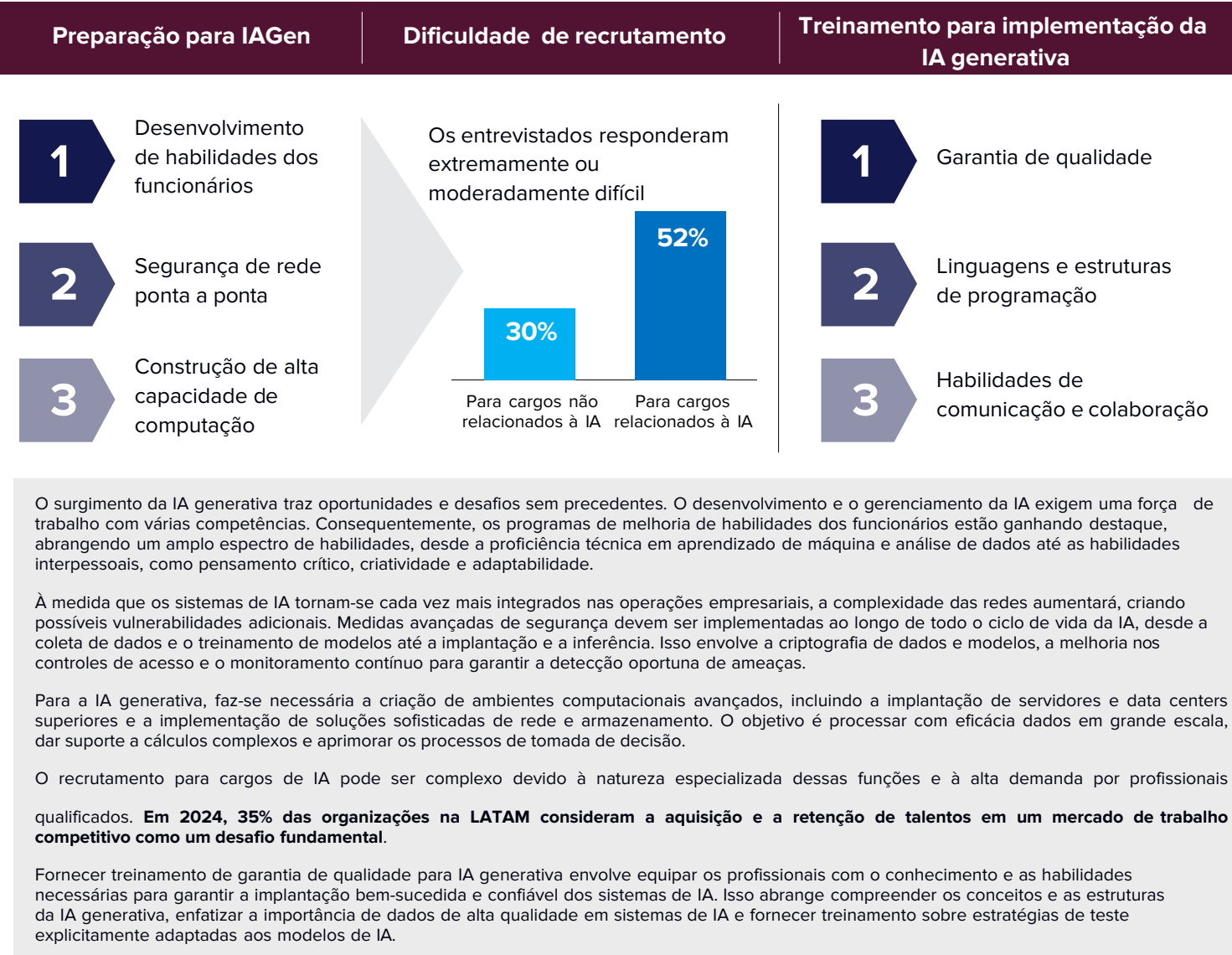
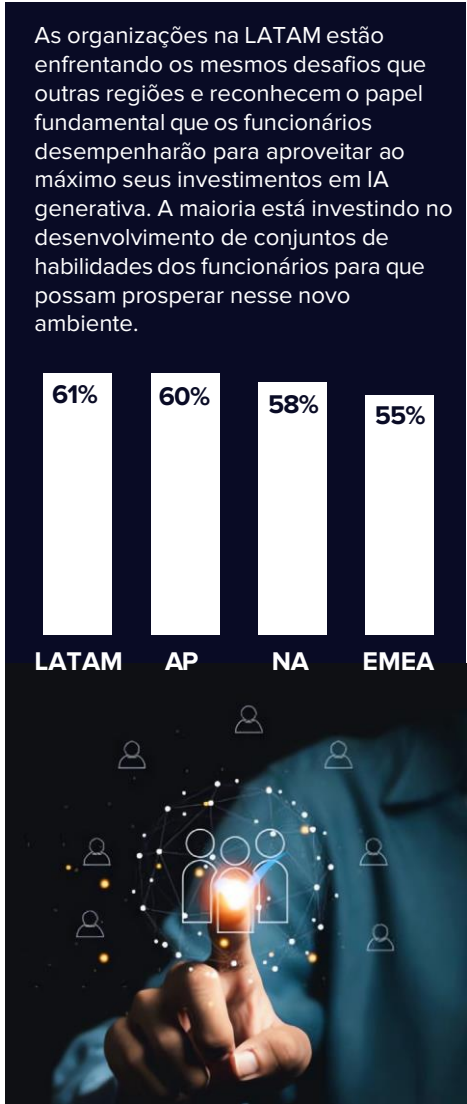
Insights por
setores verticais e mercados

Metodologia de pesquisa do
Guia estratégico do CIO 2024

Por que Lenovo

Os Requisitos de Habilidades da IA Generativa Ampliam os Desafios de Desenvolvimento de Talentos em IA

São necessárias mais profissionais habilitados para usar a IA generativa. A IDC observa que as organizações da LATAM devem estabelecer programas de treinamento para que os colaboradores adquiram as competências necessárias para usar as ferramentas de IA generativa da melhor forma possível.



As novas tecnologias estão acelerando os negócios digitais em todo o mundo

Principais prioridades de negócios para CIOs que enfrentam a era da IA

Principais desafios empresariais para CIOs que enfrentam a era da IA

Os gastos com IA aumentarão rapidamente, sendo a IA generativa a grande beneficiada

IA generativa: os líderes empresariais estão empolgados, mas os CIOs estão cautelosos

As implementações de IA aproveitam a diversidade de infraestrutura, além de poderem impulsionar a modernização

A IA de Borda desempenhará um papel relevante na LATAM

Os requisitos de habilidades da IA generativa ampliam os desafios de desenvolvimento de talentos em IA

Dados, segurança e habilidades são os principais desafios da IA em 2024

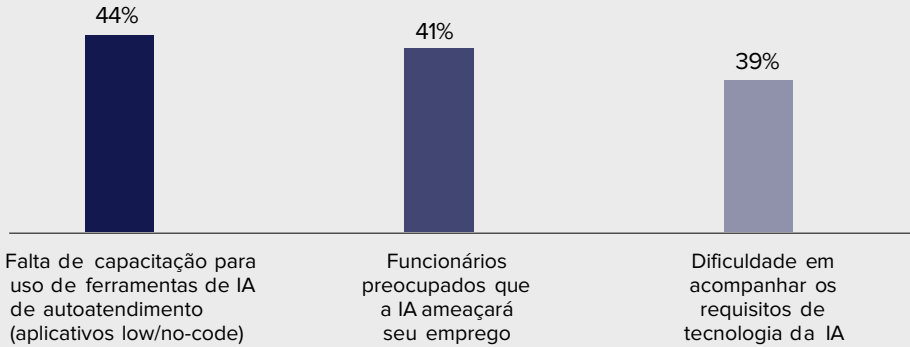
A inteligência artificial para operações de TI é a mais aplicável para a maioria dos CIOs

Excelência integrada em IA: melhorando a experiência do cliente, a tomada de decisões e a segurança

Dados, Segurança e Habilidades são os Principais Desafios da IA em 2024

As organizações da LATAM que planejam utilizar a IA devem ter em mente que essa tecnologia requer treinamento, educação e ética, bem como governança e monitoramento abrangentes de dados.

Principais desafios ao implantar a IA em geral



- 1 Falta de capacitação**

Para usar a IA, são necessários habilidades e treinamento suficientes. Cerca de 36% das empresas da LATAM consideram que é moderadamente desafiador encontrar candidatos com as competências necessárias para cargos relacionados à IA. Mas veja que interessante: para cargos não relacionados à IA, 42% das empresas consideram que está mais difícil encontrar novas contratações adequadas do que era no passado.
- 2 Preocupação dos funcionários**

O medo da demissão surge da concepção errada de que a IA acabará substituindo os empregos humanos. As organizações devem enfatizar que a IA foi desenvolvida para aumentar as capacidades humanas, automatizando tarefas de rotina, permitindo que os colaboradores se concentrem em aspectos mais complexos, estratégicos e criativos das suas funções. O fator humano é fundamental.
- 3 Dificuldade em acompanhar os requisitos de tecnologia da IA**

As áreas de negócios e de TI devem estar em sintonia para otimizar o orçamento de TI para a aquisição de ferramentas de IA adequadas. Além disso, a oferta de oportunidades de nova qualificação e melhoria de competências reforça a mensagem de que a IA é uma ferramenta colaborativa, capacitando os funcionários a se adaptarem e serem bem-sucedidos em um local de trabalho com melhorias no âmbito digital.

Principais desafios ao usar a IA generativa



- 1 Limitações de recursos do modelo**

O uso da IA exige habilidades e treinamento adicionais em relação aos dados de treinamento e limites de token. Cerca de 36% das empresas da LATAM consideram que é moderadamente desafiador encontrar candidatos bem qualificados para cargos relacionados à IA. Para cargos não relacionados à IA, 42% das empresas consideram que está um pouco mais difícil encontrar novas contratações adequadas.
- 2 Plataforma de dados confiável**

O desempenho da IA generativa depende de grandes quantidades de dados de treinamento diversos e de alta qualidade. A eficácia e a generalização do modelo são fortemente influenciadas pela magnitude e profundidade dos dados usados durante o treinamento. A IA generativa frequentemente encontra restrições de limite de token, restringindo o volume de informações que pode processar em uma única instância.
- 3 Monitoramento quanto a possíveis usos indevidos e alucinações de IA**

A IA generativa requer treinamento em conjuntos de dados diversos, representativos e de alta qualidade. Um processo meticuloso de seleção de dados é essencial para minimizar preconceitos e examinar continuamente os resultados gerados pela IA para identificar casos de desinformação ou consequências não intencionais. A estrutura de monitoramento deve abordar o surgimento de alucinações de IA, em que o modelo gera conteúdo impreciso ou enganoso.

Insights e orientações gerais

As novas tecnologias estão acelerando os negócios digitais em todo o mundo

Principais prioridades de negócios para CIOs que enfrentam a era da IA

Principais desafios empresariais para CIOs que enfrentam a era da IA

Os gastos com IA aumentarão rapidamente, sendo a IA generativa a grande beneficiada

IA generativa: os líderes empresariais estão empolgados, mas os CIOs estão cautelosos

As implementações de IA aproveitam a diversidade de infraestrutura, além de poderem impulsionar a modernização

A IA de Borda desempenhará um papel relevante na LATAM

Os requisitos de habilidades da IA generativa ampliam os desafios de desenvolvimento de talentos em IA

Dados, segurança e habilidades são os principais desafios da IA em 2024

A inteligência artificial para operações de TI é a mais aplicável para a maioria dos CIOs

Excelência integrada em IA: melhorando a experiência do cliente, a tomada de decisões e a segurança

Insights por setores verticais e mercados

Metodologia de pesquisa do Guia estratégico do CIO 2024

A Inteligência Artificial para Operações de TI é a Mais Aplicável para a Maioria dos CIOs



DataOps 77% das organizações usam a IA para aprimorar suas DataOps

77%

Uso de IA em DataOps

- 1 Acesso e qualidade de dados por meio do autoatendimento
- 2 Estrutura e processo de governança de dados
- 3 Gerenciamento de metadados

A IA depende de uma estratégia DataOps avançada, aprimorando especificamente os recursos de DataOps. Apenas 29% das organizações da LATAM implementaram um programa DataOps em toda a empresa, o qual serve como o elemento fundamental para qualquer plano abrangente de uso interno de IA. Isso implica que é necessário um trabalho significativo para superar qualquer barreira.

Após estabelecer essa base, um processo de "classificar na ingestão" deve ser empregado para garantir que todas as fontes de dados incrementais sejam devidamente indexadas e possam ser utilizadas por modelos de IA.



SecOps 76% das organizações usam a IA para aprimorar estruturas de segurança

76%

Principal implantação de IA relacionada à segurança/confiança

- 1 Descoberta e identificação de dados
- 2 Recuperação selecionada
- 3 Detecção de anomalias

A IDC recomenda que as organizações integrem a IA em suas estratégias de segurança, pois isso produzirá as melhorias e experiências desejadas. O projeto e o desenvolvimento nesse campo são altamente especializados e precisam de acesso a volumes significativos de dados.

A mudança da segurança estática para a dinâmica é identificada como a força motriz por trás dessa adoção. A necessidade de um conhecimento contínuo da situação para fazer face a milhares de riscos por segundo deve ser uma das principais preocupações do setor, que deve ser resolvida pelos fornecedores.



DevOps

Partes do DevOps transformadas pela IA

- 1 Solução de erros e anomalias, melhorando a credibilidade do DevOps
- 2 Utilização e gerenciamento de recurso de infraestrutura inteligente
- 3 Ativação da correlação de dados entre plataformas

A IA generativa vai transformar de maneira significativa o papel dos desenvolvedores, pois pode ser utilizada para:

- Gerar código
- Explicar código
- Desenvolver documentação de código
- Ajudar em testes e controle de qualidade
- Habilitar a conversão de código entre linguagens

Grande parte desta mudança exigirá *upskilling* e tempo para adotar a IA como uma ferramenta colaborativa, compreender as novas tecnologias e se adaptar aos processos em evolução. No entanto, o resultado será significativo, vendo o surgimento de novas funções focadas na engenharia imediata, no aperfeiçoamento e na melhoria dos resultados do modelo em colaboração com feeds de dados de terceiros.



As novas tecnologias estão acelerando os negócios digitais em todo o mundo

Principais prioridades de negócios para CIOs que enfrentam a era da IA

Principais desafios empresariais para CIOs que enfrentam a era da IA

Os gastos com IA aumentarão rapidamente, sendo a IA generativa a grande beneficiada

IA generativa: os líderes empresariais estão empolgados, mas os CIOs estão cautelosos

As implementações de IA aproveitam a diversidade de infraestrutura, além de poderem impulsionar a modernização

A IA de Borda desempenhará um papel relevante na LATAM

Os requisitos de habilidades da IA generativa ampliam os desafios de desenvolvimento de talentos em IA

Dados, segurança e habilidades são os principais desafios da IA em 2024

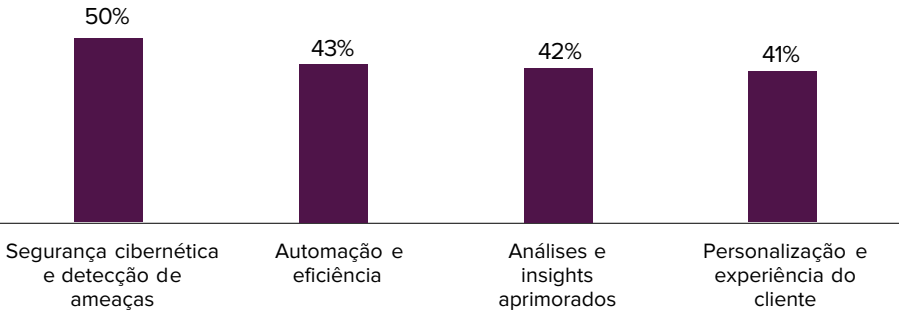
A inteligência artificial para operações de TI é a mais aplicável para a maioria dos CIOs

Excelência integrada em IA: melhorando a experiência do cliente, a tomada de decisões e a segurança

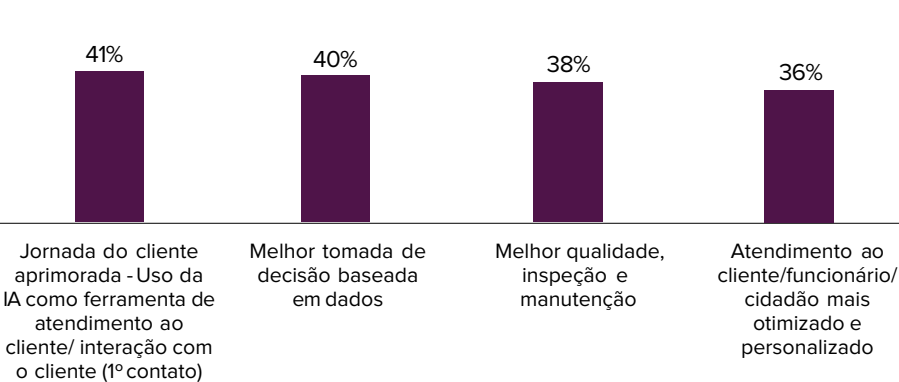
Excelência Integrada em IA: Melhorando a Experiência do Cliente, a Tomada de Decisões e a Segurança

A IA aumenta a eficiência operacional e reduz o tempo de lançamento no mercado em uma empresa. No entanto, para concretizar todos os seus benefícios, tanto nas áreas tecnológicas como empresariais, é necessário aumentar os recursos de segurança e de infraestrutura para a utilização da IA.

Principais áreas de TECNOLOGIA mais impactadas pela IA



Principais áreas de NEGÓCIOS mais impactadas pela IA



Os novos recursos de IA **aumentam os requisitos e as capacidades das equipes de operações de segurança**. O sistema de IA generativa acelera a investigação e a correção de ameaças ao fornecer resumos claros, contexto e avaliações de possível impacto, reduzindo, em última análise, o tempo necessário para detecção e reação a ameaças.

A IA aprimora a automação ao **possibilitar a tomada de decisões inteligentes**, capacidades cognitivas e aprendizado adaptativo, resultando em operações simplificadas e maior eficiência. A automação baseada em IA não apenas minimiza erros, mas também otimiza a alocação de recursos.

A IA está transformando a análise, automatizando tarefas em todo o ciclo de vida, desde a documentação de dados até consultas de código e exploração de dados. Isso **aumenta a eficiência e minimiza os erros**. Com o uso da IA, as organizações podem aprimorar processos, como a revisão de documentos para fins de conformidade, gerar consultas SQL em linguagem simples e melhorar a exploração de dados com sugestões e insights inteligentes.

Usando o aprendizado adaptativo, a IA generativa melhora significativamente a personalização e a experiência dos clientes. Ela analisa vastos conjuntos de dados para oferecer **recomendações personalizadas e prever as necessidades dos clientes**. A IA generativa refina continuamente a própria compreensão de preferências individuais, garantindo uma personalização precisa e progressiva.

Isso garante a consistência multicanal e a adaptabilidade em tempo real e facilita as campanhas de marketing personalizadas, aumentando a satisfação e a fidelidade do cliente, bem como a eficiência geral do negócio.

Guia Estratégico do CIO 2024

Como Executar a IA em Sua Empresa

IA x IA Generativa - Chega de Confusão

Os resultados da pesquisa mostraram que, até 2024, aproximadamente 27% dos investimentos em IA na LATAM serão destinados à IA generativa. A IDC vê mais clareza entre os líderes empresariais sobre o uso e os benefícios da IA em geral em comparação com sua categoria específica de IA generativa. A tabela abaixo explica as **diferenças** entre **tecnologias**, **impactos nos negócios**, **casos de uso alcançáveis** e **possíveis implicações econômicas**.

	Características da IA PREDITIVA e IA INTERPRETATIVA	Características da IA GENERATIVA
 TECNOLOGIAS	■ Gera previsões/classificações, aprendendo com grandes conjuntos de dados sobre as consequências de ações passadas ■ Os modelos têm centenas ou milhares de parâmetros ■ Requer milhares ou milhões de pontos de dados	■ Gera conteúdo grande e complexo, exibindo características semelhantes aos dados de treinamento (por exemplo, texto, áudio, vídeo, imagens, código) ■ Os modelos têm bilhões ou trilhões de parâmetros ■ Requer bilhões ou trilhões de pontos de dados
 IMPACTOS NO NEGÓCIO	■ Resultados altamente precisos ■ Baixa transparência (caixa branca/cinza) ■ Exemplos: pontuação de crédito, avaliação de falhas ■ Desafios: qualidade de dados, disponibilidade, oportunidade, explicabilidade do modelo, desvantagens, preconceito e justiça	■ Resultados amplos e sofisticados ■ Transparência muito baixa (caixa preta) ■ Exemplos: gestão do conhecimento, marketing, geração de código e design de produto ■ Desafios: ausência de dados, explicabilidade, impactos nos resultados do processo, propriedade intelectual, falta de confiança, habilidades e emprego
 IMPACTOS ECONÔMICOS	■ Facilita e barateia as previsões ■ Reduz o valor de substitutos humanos para a previsão (por exemplo, visão e experiência) ■ Aumenta o valor dos complementos para previsão (por exemplo, julgamento)	■ Facilita e barateia a geração de conteúdo ■ Reduz o valor de substitutos humanos para geração de conteúdo (por exemplo, linguagem, imaginação) ■ Aumenta o valor dos complementos para geração de conteúdo (por exemplo, confiança, explicabilidade e criatividade real)

Insights e orientações gerais

IA x IA generativa - Chega de confusão

Orientação: a cultura é fundamental para agregar valor à IA

A tendência é começar com a adoção de casos de uso de produtividade

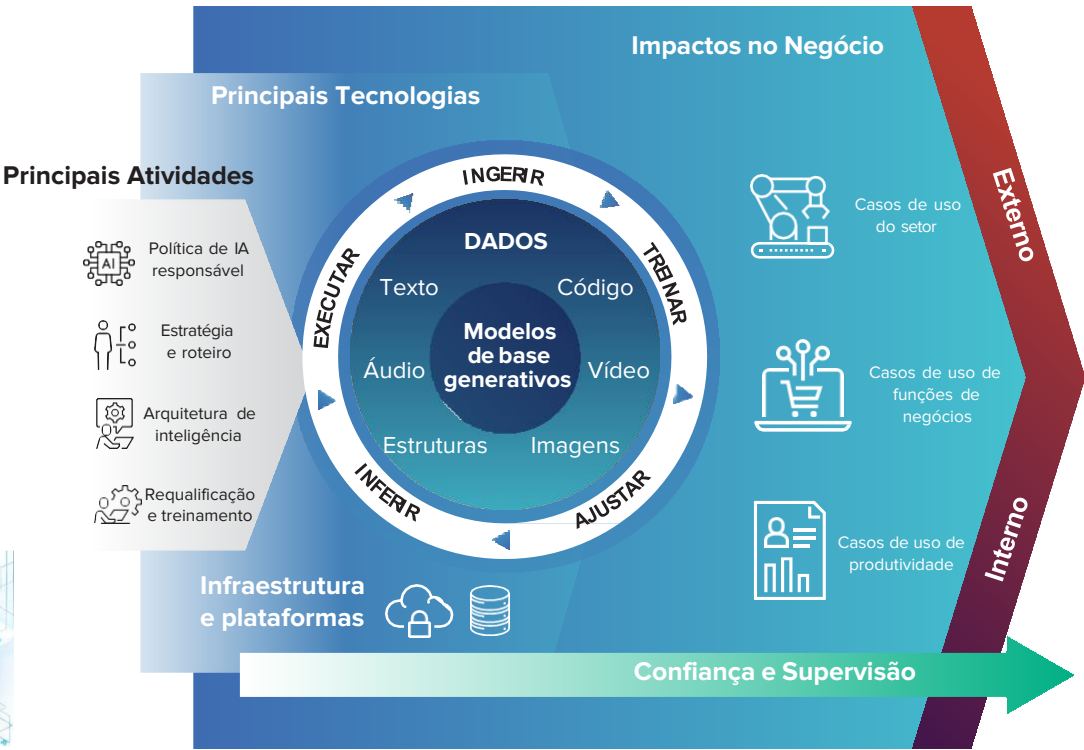
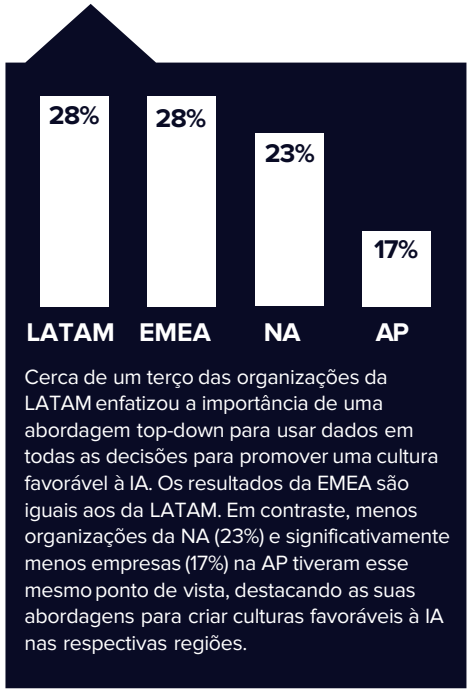
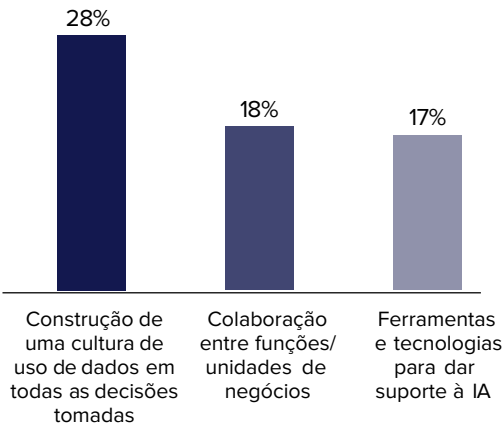
Implementando casos de uso de IA: criar, comprar ou aprimorar?

Insights por setores verticais e mercados

Metodologia de pesquisa do Guia estratégico do CIO 2024

Orientação: a Cultura é Fundamental para Agregar Valor à IA

O que é mais importante para construir uma cultura favorável à IA na LATAM?



- Em relação aos principais elementos da criação de uma cultura organizacional favorável à IA, os entrevistados da pesquisa da LATAM destacaram a importância de promover a colaboração entre as equipes de negócios e a tomada de decisões baseada em dados acima de ferramentas e tecnologias.
- Uma implantação segura e com êxito de IA na LATAM requer uma abordagem abrangente centrada em pessoas/dados que comece com a cultura e englobe uma combinação de capacidades técnicas e organizacionais, estendendo-se além da pilha de tecnologia.
- A natureza ambígua de muitos modelos de IA reforça a necessidade de incutir confiança nas pessoas para usarem a IA e os dados que alimentam os sistemas de IA. Além disso, os CIOs devem promover a colaboração dos departamentos entre funcionários técnicos e não técnicos, bem como promover investimentos na implantação de recursos de IA que melhorem o gerenciamento e a explicabilidade do modelo.

Insights
e orientações gerais

IA x IA generativa - Chega de confusão

Orientação: a cultura é fundamental para agregar valor à IA

A tendência é começar com a adoção de casos de uso de produtividade

Implementando casos de uso de IA: criar, comprar ou aprimorar?

Insights por
setores verticais e mercados

Metodologia de pesquisa do
Guia estratégico do CIO 2024

A Tendência é Começar com a Adoção de Casos de Uso de Produtividade

As organizações da LATAM estão atualmente realizando projetos-piloto e analisando o impacto empresarial dos casos de uso de IA. A tendência vai no sentido dos casos de uso de produtividade para impulsionar a eficiência operacional.

Os resultados da pesquisa da IDC mostram que, em geral, as empresas da LATAM estão adotando casos de uso de produtividade para aumentar a competitividade e reduzir os custos, melhorar o controle sobre governança, segurança e privacidade de dados, além de focar os trabalhadores, principalmente TI e atendimento ao cliente. Muitas vezes, envolvem soluções prontas para uso, de baixo custo e baixo risco, para *business intelligence*, desenvolvimento de software e marketing.

Em 2024 e posteriormente, as empresas desenvolverão casos de uso funcionais para aumentar funções essenciais, mas não centrais, e superar desafios relacionados à falta de habilidades, documentação legal, marketing, design e preparação de protótipos e observabilidade nos setores de energia e serviços públicos. Embora criem mais valor, exigem maior investimento antecipado em plataformas de TI, dados e redesign de processos de negócios.

Algumas empresas maiores já estão investindo na criação de casos de uso específicos do setor, usando dados proprietários e low/no-code para obter vantagem competitiva, apesar dos altos riscos, da complexidade e dos orçamentos significativos.



	Impacto nos negócios	Motivadores de adoção	Consequências	Exemplos de casos de uso
 Casos de uso de produtividade	■ Aumenta a produtividade das tarefas ■ Impulsiona a eficiência operacional	■ Habilidades limitadas ■ Orçamento limitado ■ Menor desejo por risco ■ Quantidade limitada de dados	■ Redução de custos e aumento da produtividade ■ Rápido tempo de retorno do investimento ■ Baixo controle de governança de modelo, segurança, privacidade e dados	■ Resumo de documentos ■ Geração de código ■ Conteúdo de marketing
 Casos de uso funcionais	■ Aumenta a eficácia funcional ■ Experiências contextualizadas	■ Dados institucionais ■ Habilidades e orçamentos estão disponíveis ■ Maior tempo de retorno do investimento ■ Algum desejo por risco	■ Promove as eficiências operacionais e uma maior concentração nos negócios ■ Controle moderado sobre a governança de modelo, segurança e privacidade	■ Gestão do conhecimento de engenharia ■ Gerenciamento de documentos jurídicos ■ Design e preparação de protótipos de produtos generativos
 Casos de uso específicos do setor	■ Habilitar novos modelos de negócios, produtos e serviços digitais ■ Nichos competitivos específicos do setor	■ Qualidade e quantidade de dados institucionais ■ Amplas habilidades e orçamento ■ Maior tempo de retorno do investimento	■ Potencial diferenciação competitiva ■ Controle total sobre a governança do modelo	■ Descoberta generativa de medicamentos em ciências da vida ■ Design generativo de materiais para manufatura

- IA x IA generativa - Chega de confusão
- Orientação: a cultura é fundamental para agregar valor à IA
- A tendência é começar com a adoção de casos de uso de produtividade
- Implementando casos de uso de IA: criar, comprar ou aprimorar?

Implementando Casos de Uso de IA: Criar, Comprar ou Aprimorar?

As organizações na LATAM continuarão avaliando a viabilidade da IA e da IA generativa. Elas podem criar, comprar ou aprimorar casos de uso.

As organizações podem adotar **várias abordagens para implementar os casos de uso de IA mencionados anteriormente**. Podem começar **comprando** modelos predefinidos ou aplicativos integrados.

O **aprimoramento** de um modelo pode gerar eficiências e alguma vantagem competitiva, mas é caro e requer atualizações regulares do modelo.

A iniciativa **Criar seu próprio modelo (BYOM)** oferece controle completo sobre a arquitetura, os parâmetros e as camadas do modelo, o que garante uma vantagem competitiva a custos elevados. Modelos personalizados complexos geralmente são criados com fornecedores ou parceiros do setor.



A IA depende do maior stack de TI

As implementações de IA podem ser complexas, exigindo **recursos em múltiplas camadas do stack de tecnologia**: infraestrutura de TI, dados, plataformas de IA, modelos fundamentais e aplicativos de IA. Várias abordagens de implementação de IA impactarão diferentes aspectos da pilha abaixo. A abordagem **Criar** está em uma extremidade do espectro, com implicações para todas as camadas da pilha, desde infraestrutura e dados até camadas de modelo, exigindo recursos e talentos para implementação. A abordagem **Comprar** é bastante simplificada e normalmente afeta a camada de aplicativo do stack.



Aplicativos de IA

Comprar modelos

Aplicativos independentes e corporativos de IA generativa

Aprimorar modelos

Aplicativos independentes e corporativos de IA generativa

BYOM

Incorporação e produção de aplicativos



Plataformas de IA e modelos básicos

Sem impacto

Modelos de código aberto/ fechado
Ajuste de modelo

Treinamento de modelo e ajuste de desempenho



Dados

Sem impacto

Gerenciamento de banco de dados vetorial e rotulagem de dados sintéticos

Preparação de dados de treinamento



Infraestrutura de TI

Sem impacto

Infraestrutura de nuvem pública
Hospedagem privada

Infraestrutura exclusiva (nuvem ou local)

Legenda:

Terceirizado

Interno

Guia Estratégico do CIO 2024

Insights Verticais

Uma Visão Geral dos Setores Verticais na LATAM (1/2)

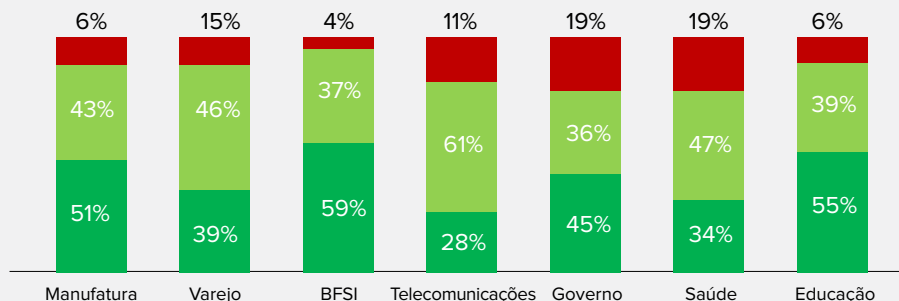
Em vários setores verticais na LATAM, o foco permanece em atingir as metas de negócios em um ambiente altamente competitivo. A IA generativa é vista como um divisor de águas ou uma necessidade para se manter competitivo. Essa importância é enfatizada principalmente nos setores de manufatura, bancário e educação.

No entanto, no que diz respeito ao investimento, a ênfase é mais evidente nos setores de manufatura, saúde e varejo. Esses setores enfrentam desafios contínuos relativos ao comércio eletrônico e atendimento ao cliente. Por outro lado, as empresas de telecomunicações apresentam comportamentos diferentes. A IDC observa um foco na implementação de tecnologias digitais, como IA em infraestruturas avançadas, para fornecer serviços de rede de alta qualidade, observabilidade de infraestrutura e conectividade, alinhadas ao *core* do negócio. No entanto, apenas 24% das organizações nesse mercado vertical priorizam o recrutamento de talentos, os dados e uma melhoria na jornada do cliente usando IA.

A IDC prevê que os setores verticais da LATAM continuarão priorizando essas áreas em 2024 para lidar com a dívida tecnológica, aproveitar os dados de forma eficaz e fornecer experiências satisfatórias aos clientes em ambientes seguros.

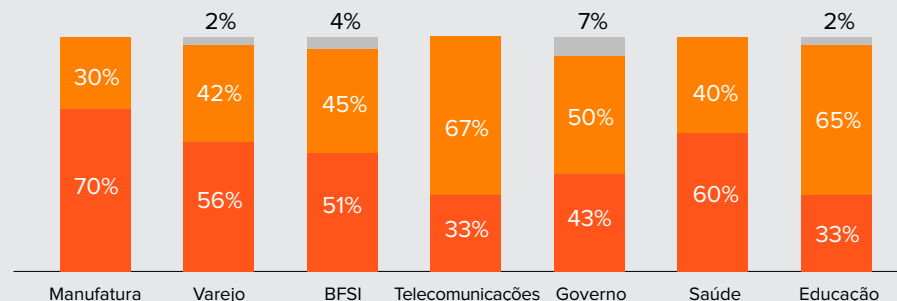
Impressões da IA

■ Divisor de águas ■ Fator de higiene ■ Distração



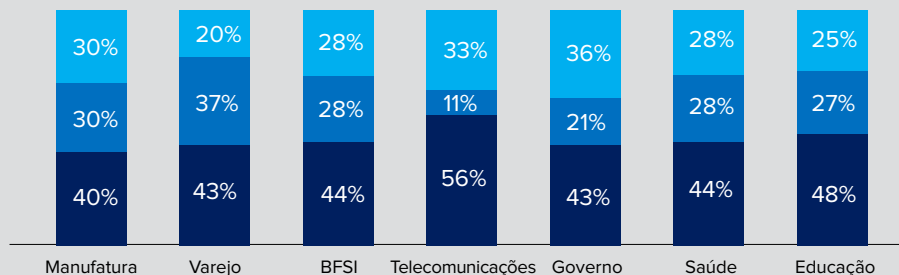
Status de investimento em IA generativa

■ Investido ■ Planejando investir ■ Sem planejamento/não considerado



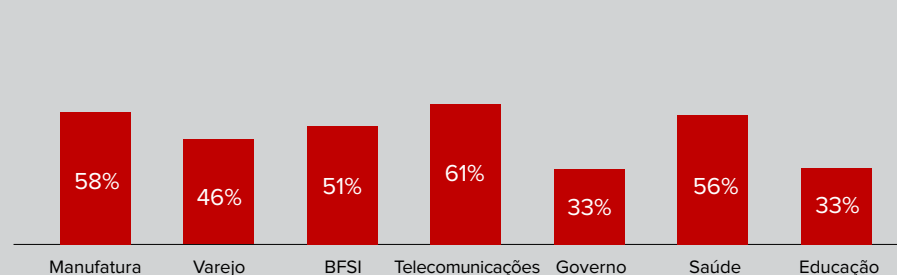
Estratégia de adoção de IA

■ Criar ■ Comprar ■ Integrada



Dificuldade no recrutamento de cargos relacionados à IA

■ O participante selecionou "Extremamente/moderadamente difícil"



Uma Visão Geral dos Setores Verticais em LATAM (2/2)

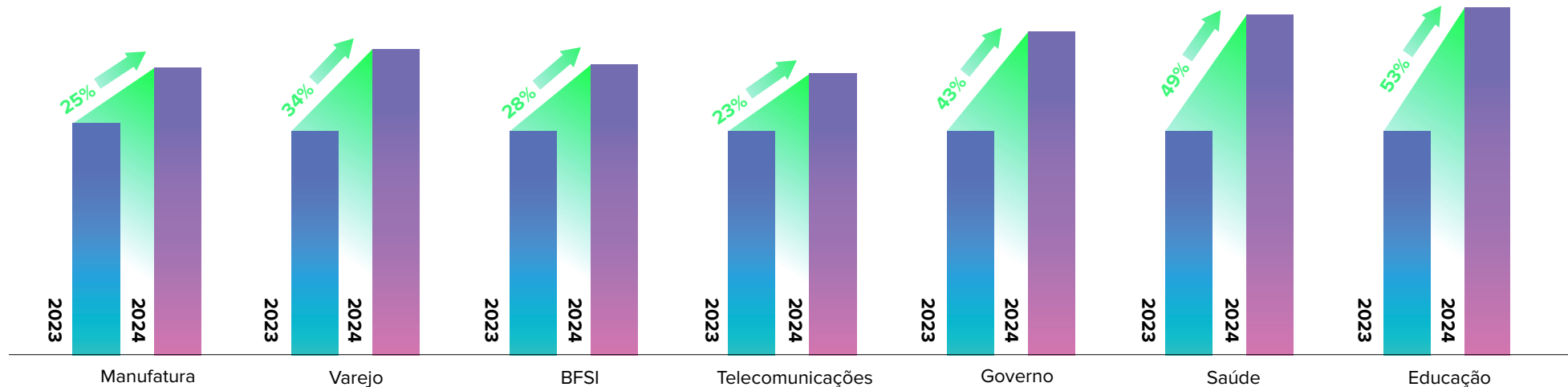
De acordo com os resultados da pesquisa, a IDC prevê que, na LATAM, o maior aumento nos investimentos em computação de borda será observado nos setores de governo, saúde e educação. Esses setores verticais estão inegavelmente reconhecendo o papel fundamental que a computação de borda desempenha para usufruir do poder da IA.

Espera-se que outros setores verticais, como manufatura, varejo, telecomunicações e BFSI, que já investiram significativamente em computação de borda, aumentem os gastos em 2024, mesmo que seja em um intervalo menor.

Os principais casos de uso de computação de borda mais afetados pela IA identificados pelas organizações, como o aprimoramento da automação, a melhoria da experiência do cliente/cidadão e o fornecimento de análises/insights em tempo real, também destacam os diversos aplicativos e o potencial transformador da computação de borda baseada em IA em todos os setores.



Aumento dos gastos com computação de borda



Visão Geral da Manufatura (1/2)

As empresas de manufatura na LATAM estão modernizando ativamente seus ambientes ultrapassados de TI e TO com tecnologias como a IA generativa, que deverá ser a principal prioridade de investimento em 2024. A tendência emergente de *nearshoring* de manufatura para países como o México está pronta para captar investimentos em computação de borda e IoT com funcionalidade de IA durante o mesmo período. Notavelmente, prevê-se que a segurança cibernética, principalmente nos ambientes de TO ultrapassados, seja uma das áreas de investimento mais essenciais para empresas de manufatura na LATAM.

Principais prioridades de negócios do CIO em 2024

- 1 Novas tecnologias (por exemplo, IA generativa, etc.)
- 2 Aumento do crescimento da receita e dos lucros
- 3 Melhoria na sustentabilidade

Principais prioridades de investimento em tecnologia em 2024

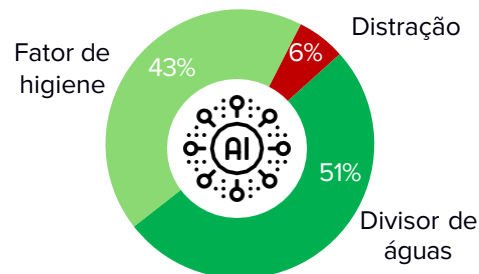
- 1 IA generativa
- 2 Melhor resiliência cibernética para enfrentar ataques de ransomware e malware
- 3 Modernização de aplicativos antigos essenciais para os negócios

Desafios previstos em 2024

- 1 Cibersegurança e privacidade de dados
- 2 Experiência do cliente
- 3 Modernização de sistemas antigos



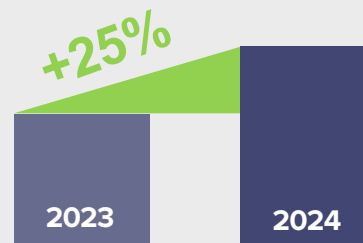
Impacto da IA nas organizações



Principais áreas de tecnologia/negócios mais impactadas pela IA

- 1 Análises e insights aprimorados
- 2 Segurança cibernética e detecção de ameaças
- 3 Personalização e experiência do cliente

Aumento dos gastos com computação de borda



Casos de uso de borda mais impactados pela IA

- 1 Automação industrial e manufatura
- 2 Gerenciamento de dispositivos de IoT
- 3 Monitoramento remoto e telemedicina

Visão Geral da Manufatura (2/2)

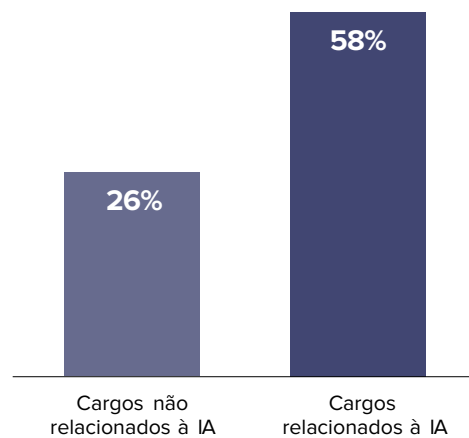
A produtividade destaca-se como o benefício mais significativo da IA no curto prazo, impulsionada por dois fatores essenciais: aumento da produtividade dos grupos de desenvolvimento de aplicativos e automação dos processos de produção. No entanto, o maior desafio está na crescente demanda de recursos humanos e talentos relacionados com a IA e outras habilidades de TI. Sem dúvida, a falta de habilidades em TI continua sendo o principal inibidor das tecnologias que estão surgindo.

Principais desafios ao implantar a IA

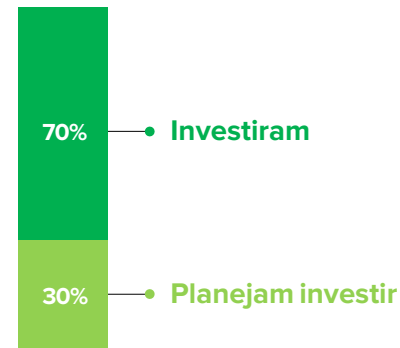
- 1 Funcionários preocupados que a IA ameaçará seu emprego
- 2 Dificuldade em acompanhar os requisitos de tecnologia da IA
- 3 Falta do suporte necessário da TI para uma implantação de automação bem-sucedida

Dificuldade de recrutamento

Os respondentes selecionaram
“Extremamente/moderadamente difícil”



Investimento em IA generativa



Preparação para a IA generativa

- 1 Desenvolvimento de habilidades dos funcionários
- 2 Infraestrutura de rede
- 3 Segurança de rede de ponta a ponta

Tipos de interesse em IA generativa

- 1 Business intelligence (encontrando padrões, revelando insights e facilitando as consultas *ad hoc*)
- 2 Produtividade (pessoal, desenvolvedor [geração de código] e analistas de dados)
- 3 Gerenciamento de interação com o cliente

Principais desafios ao usar a IA generativa

- 1 Funcionários preocupados que a IA ameaçará seu emprego
- 2 Dificuldade em acompanhar os requisitos de tecnologia da IA
- 3 Falta de treinamento para uso de ferramentas de IA de autoatendimento (aplicativos low/no-code)



Visão Geral do Varejo (1/2)

As prioridades das empresas de varejo vão girar em torno da aceleração do crescimento da receita e dos lucros e de melhoria da experiência do cliente por meio de plataformas cada vez mais personalizadas com IA. Para compreender e auxiliar os clientes que usam novas tecnologias, é fundamental melhorar toda a cadeia de distribuição e integrar os processos de comércio eletrônico digital com a distribuição, a logística e as experiências de última milha do cliente. Esse impulso para a modernização abrange também aplicativos e centros de distribuição, com investimentos em computação de borda. A segurança cibernética e a privacidade de dados continuarão sendo fundamentais para as prioridades das empresas de varejo.

Principais prioridades de negócios do CIO em 2024

- 1 Melhoria na sustentabilidade
- 2 Aumento do crescimento da receita e dos lucros
- 3 Novas tecnologias (por exemplo, IA generativa, etc.)

Principais prioridades de investimento em tecnologia em 2024

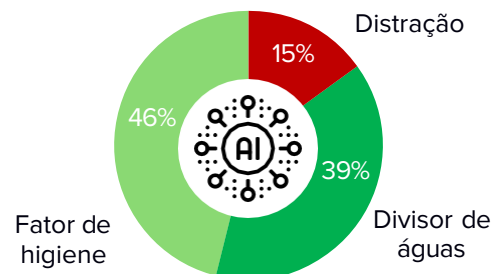
- 1 Melhor resiliência cibernética para enfrentar ataques de ransomware e malware
- 2 IA generativa
- 3 Construção e gerenciamento de infraestrutura de borda

Desafios previstos em 2024

- 1 Gerenciamento e análise de dados
- 2 Aquisição e retenção de talentos
- 3 Transformação digital



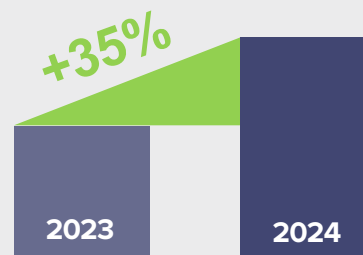
Impacto da IA nas organizações



Principais áreas de tecnologia/negócios mais impactadas pela IA

- 1 Transformação digital
- 2 Segurança cibernética e detecção de ameaças
- 3 Personalização e experiência do cliente

Aumento dos gastos com computação de borda



Casos de uso de borda mais impactados pela IA

- 1 Varejo e experiência do cliente
- 2 Análises e insights em tempo real
- 3 Automação industrial e manufatura

Visão Geral do Varejo (2/2)

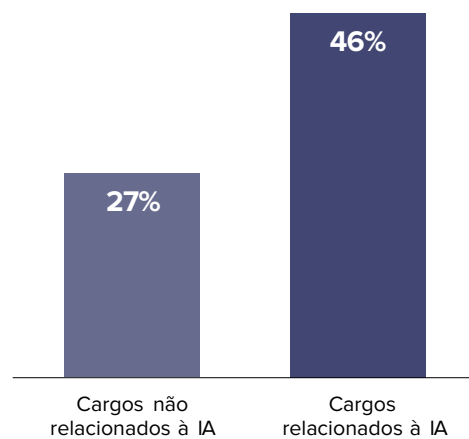
Ao adotar a IA ou IA generativa, as empresas de varejo precisam reavaliar seus modelos de negócios, avaliar as experiências físicas e digitais e garantir um treinamento completo dos funcionários para dissipar qualquer percepção de que essas tecnologias sejam uma ameaça aos empregos.

Principais desafios ao implantar a IA

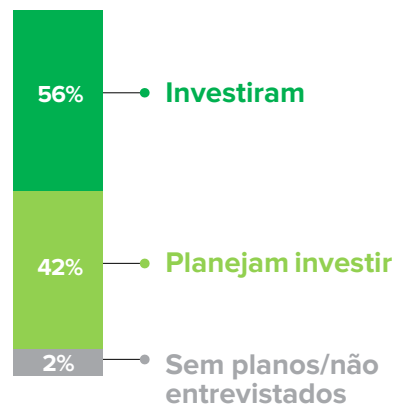
- 1 Desafio em implementar um caso de negócio para tecnologia de IA
- 2 Falta de capacitação para uso de ferramentas de IA de autoatendimento (aplicativos low/no-code)
- 3 Falta de estrutura e integridade de dados

Dificuldade de recrutamento

Os respondentes selecionaram
"Extremamente/moderadamente difícil"



Investimento em IA generativa



Preparação para a IA generativa

- 1 Desenvolvimento de habilidades dos funcionários
- 2 Construção de alta capacidade de computação
- 3 Segurança de rede de ponta a ponta

Tipos de interesse em IA generativa

- 1 Produtividade (pessoal, desenvolvedor [geração de código] e analistas de dados)
- 2 Business intelligence (encontrando padrões, revelando insights e facilitando as consultas *ad hoc*)
- 3 IA conversacional

Principais desafios ao usar a IA generativa

- 1 Desafio em implementar um caso de negócio para tecnologia de IA
- 2 Falta de capacitação para uso de ferramentas de IA de autoatendimento (aplicativos low/no-code)
- 3 Dificuldade em acompanhar os requisitos de tecnologia da IA



Visão Geral do BFSI (1/2)

O setor de serviços financeiros destaca-se como o mais dinâmico na adoção de novas tecnologias na LATAM. Essas organizações esforçam-se para modernizar ambientes antigos e inovar por meio da criação de novos serviços financeiros que resolvam as desigualdades bancárias na população regional. Os casos de uso focados em melhorar a experiência do cliente prevalecem na maioria das instituições de serviços financeiros (FSIs), à medida que recorrem à IA generativa para reduzir custos e aprimorar seu foco nos negócios, introduzindo novos produtos financeiros.

Principais prioridades de negócios do CIO em 2024

- 1 Novas tecnologias (por exemplo, IA generativa, etc.)
- 2 Maior experiência e satisfação dos clientes
- 3 Avanço da inovação nos negócios digitais

Principais prioridades de investimento em tecnologia em 2024

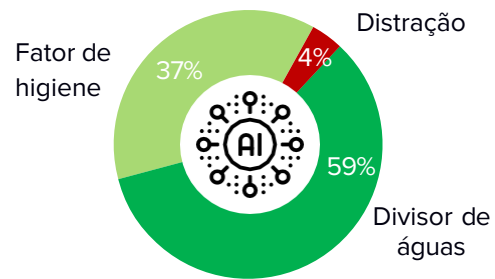
- 1 Automatização do gerenciamento e da segurança da infraestrutura digital
- 2 Modernização de aplicativos antigos essenciais para os negócios
- 3 Plataformas de computação de alto desempenho para cargas de trabalho de IA/ML

Desafios previstos em 2024

- 1 Transformação digital
- 2 Modernização de sistemas antigos
- 3 Cibersegurança e privacidade de dados



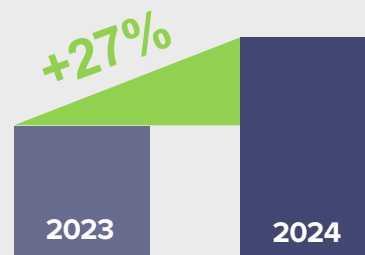
Impacto da IA nas organizações



Principais áreas de tecnologia/negócios mais impactadas pela IA

- 1 Segurança cibernética e detecção de ameaças
- 2 Análises e insights aprimorados
- 3 Processamento de linguagem natural e chatbots

Aumento dos gastos com computação de borda



Casos de uso de borda mais impactados pela IA

- 1 Varejo e experiência do cliente
- 2 Análises e insights em tempo real
- 3 Automação industrial e manufatura

Visão Geral do BFSI (2/2)

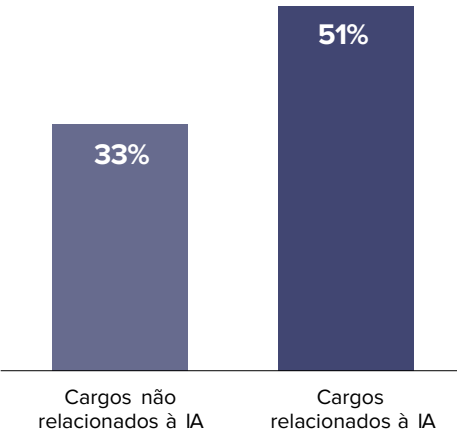
Sem dúvida, a segurança do emprego continua sendo o maior desafio para a utilização da IA no setor de FSI. A automação dos serviços financeiros deve ser acompanhada por treinamento abrangente, nova qualificação dos funcionários e novas estratégias de gerenciamento.

Principais desafios ao implantar a IA

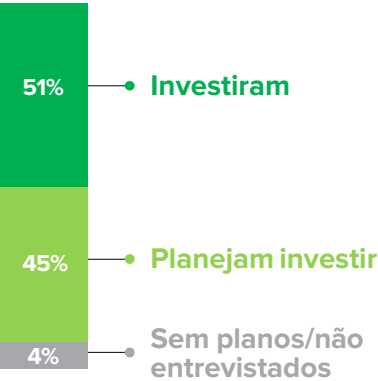
- 1 Funcionários preocupados que a IA ameaçará seu emprego
- 2 Falta de capacitação para uso de ferramentas de IA de autoatendimento (aplicativos low/no-code)
- 3 Falta do suporte necessário da TI para uma implantação de automação bem-sucedida

Dificuldade de recrutamento

Os respondentes selecionaram
“Extremamente/moderadamente difícil”



Investimento em IA generativa



Preparação para a IA generativa

- 1 Desenvolvimento de habilidades dos funcionários
- 2 Segurança de rede ponta a ponta
- 3 Infraestrutura de rede

Tipos de interesse em IA generativa

- 1 Business intelligence (encontrando padrões, revelando insights e facilitando as consultas *ad hoc*)
- 2 Gerenciamento de interação com o cliente
- 3 Produtividade (pessoal, desenvolvedor [geração de código] e analistas de dados)

Principais desafios ao usar a IA generativa

- 1 Funcionários preocupados que a IA ameaçará seu emprego
- 2 Falta de treinamento para uso de ferramentas de IA de autoatendimento (aplicativos low/no-code)
- 3 Falta do suporte necessário da TI para uma implantação de automação bem-sucedida



Visão Geral de Telecomunicações (1/2)

O setor de telecomunicações sempre avalia as aplicações de IA para automatizar e implementar casos de uso para otimização e observabilidade da rede. Isso inclui aprimorar a manutenção preditiva, automatizar o ambiente de TI e aumentar a produtividade do pessoal de TI. Além disso, está em andamento um projeto de modernização dos canais de atendimento ao cliente, visando melhorar a experiência geral por meio de serviços personalizados nas interações físicas e digitais com os clientes. A IA surge como uma solução que também aborda preocupações de segurança e visa reduzir fraudes nos serviços de telecomunicação, principalmente no processo de cobrança.

Principais prioridades de negócios do CIO em 2024

- 1 Novas tecnologias (por exemplo, IA generativa, etc.)
- 2 Avanço da inovação nos negócios digitais
- 3 Melhor experiência e satisfação dos clientes

Principais prioridades de investimento em tecnologia em 2024

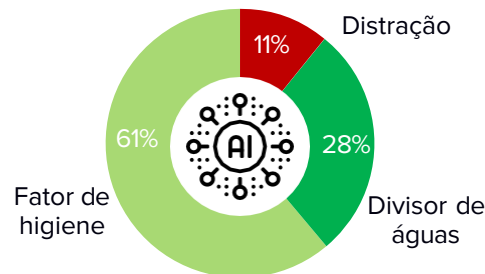
- 1 IA generativa
- 2 Melhor resiliência cibernética para enfrentar ataques de ransomware e malware
- 3 Plataformas de computação de alto desempenho para cargas de trabalho de IA/ML

Desafios previstos em 2024

- 1 Transformação digital
- 2 Cibersegurança e privacidade de dados
- 3 Evolução do cenário regulatório



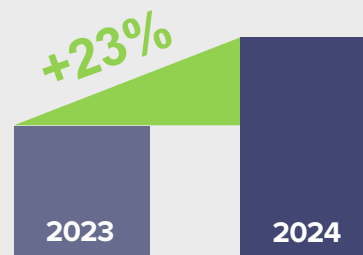
Impacto da IA nas organizações



Principais áreas de tecnologia/negócios mais impactadas pela IA

- 1 Segurança cibernética e detecção de ameaças
- 2 Análises e insights aprimorados
- 3 Automação e eficiência

Aumento dos gastos com computação de borda



Casos de uso de borda mais impactados pela IA

- 1 Análises e insights em tempo real
- 2 Varejo e experiência do cliente
- 3 Vigilância por vídeo e segurança

Visão Geral de Telecomunicações (2/2)

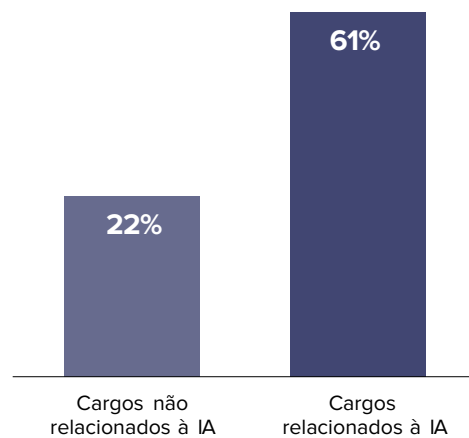
As empresas de telecomunicações estão constantemente avaliando os casos de uso de IA. Um inibidor significativo nesse processo é a grande variedade de sistemas de computação, redes e operações comerciais que precisam passar por uma modernização. Além disso, existe um desafio relacionado com a necessidade de mais treinamento para que os funcionários incorporarem eficazmente os benefícios da IA nas atividades.

Principais desafios ao implantar a IA

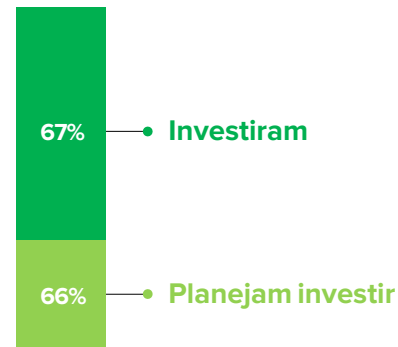
- 1 Falta de treinamento para uso de ferramentas de IA de autoatendimento (aplicativos low/no-code)
- 2 Dificuldade em acompanhar os requisitos de tecnologia da IA
- 3 Desafio em fazer um caso de negócio para tecnologia de IA

Dificuldade de recrutamento

Os respondentes selecionaram
“Extremamente/moderadamente difícil”



Investimento em IA generativa



Preparação para a IA generativa

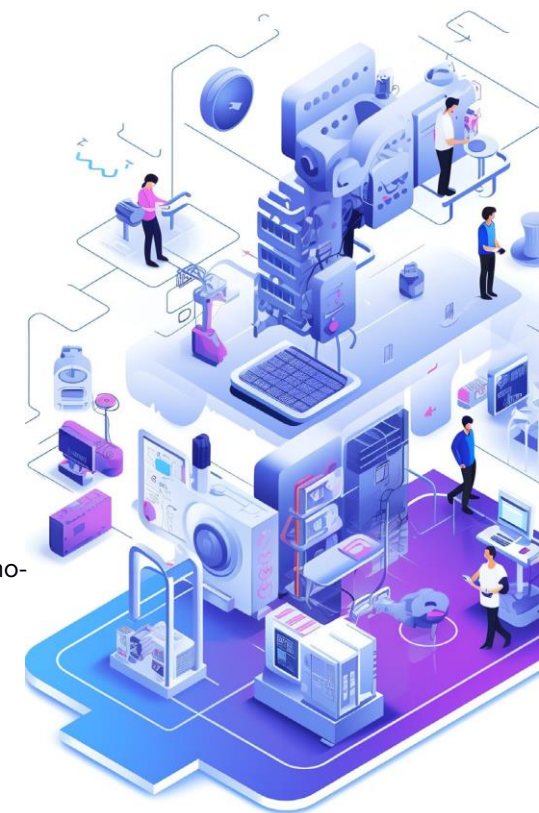
- 1 Segurança de rede ponta a ponta
- 2 Desenvolvimento de habilidades dos funcionários
- 3 Infraestrutura de rede

Tipos de interesse em IA generativa

- 1 Gerenciamento de interação com o cliente
- 2 IA conversacional
- 3 Suporte de vendas e marketing

Principais desafios ao usar a IA generativa

- 1 Falta de treinamento para uso de ferramentas de IA de autoatendimento (aplicativos low/no-code)
- 2 Dificuldade em acompanhar os requisitos de tecnologia da IA
- 3 Falta do suporte necessário da TI para uma implantação de automação bem-sucedida



Visão Geral do Governo (1/2)

No longo prazo, as soluções de IA podem melhorar as experiências dos cidadãos e os recursos administrativos e operacionais das organizações públicas. Essas organizações geralmente estão sobrecarregadas com documentos e casos para examinar e resolver. No curto prazo, a IA afetará a modernização dos sistemas do setor público, trazendo inovações, como chatbots, que melhoram as experiências de autoatendimento dos cidadãos e os casos de uso de gestão do conhecimento. Os funcionários públicos utilizarão a IA generativa para descobrir e sintetizar grandes quantidades de dados não estruturados, obtendo melhor inteligência para tomada de decisões complexas.

Principais prioridades de negócios do CIO em 2024

- 1 Novas tecnologias (por exemplo, IA generativa, etc.)
- 2 Melhoria na sustentabilidade
- 3 Otimização da cadeia de fornecimento/estoque

Principais prioridades de investimento em tecnologia em 2024

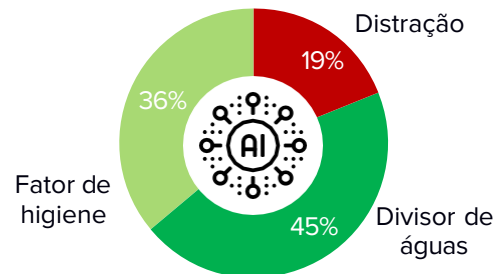
- 1 Plataforma comum de gerenciamento de dados
- 2 Construção e gerenciamento de infraestrutura de borda
- 3 IA generativa

Desafios previstos em 2024

- 1 Gerenciamento e análise de dados
- 2 Transformação digital
- 3 Evolução do cenário regulatório



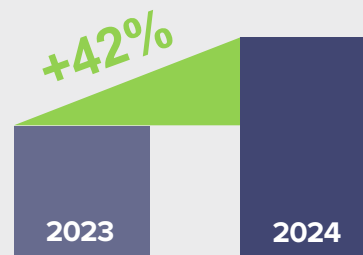
Impacto da IA nas organizações



Principais áreas de tecnologia/negócios mais impactadas pela IA

- 1 Automação e eficiência
- 2 Segurança cibernética e detecção de ameaças
- 3 Processamento de linguagem natural e chatbots

Aumento dos gastos com computação de borda



Casos de uso de borda mais impactados pela IA

- 1 Automação industrial e manufatura
- 2 Monitoramento remoto e telemedicina
- 3 Análises e insights em tempo real

Visão Geral do Governo (2/2)

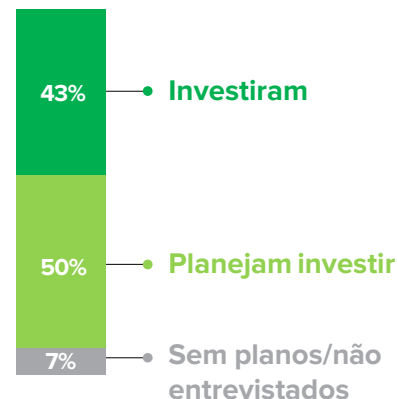
Embora a IA seja considerada um divisor de águas nos governos, as barreiras percebidas podem dificultar o ritmo e a direção da adoção. A criação e a implantação de casos de uso de IA enfrentam inúmeros desafios, incluindo influências políticas e dos serviços públicos, principalmente no que diz respeito à evolução das funções e capacidades dos funcionários. Embora alguns desafios de capacitação, utilização e processo possam ser resolvidos à medida que a tecnologia evolui, é essencial reconhecer que a tecnologia por si só não será suficiente. Os governos também devem adotar melhores práticas de governança e modificar suas organizações para ampliar os benefícios e minimizar os riscos.

Principais desafios ao implantar a IA

- 1 Dificuldade em acompanhar os requisitos de tecnologia da IA
- 2 Falta de estrutura e integridade de dados
- 3 Falta do suporte necessário da TI para uma implantação de automação bem-sucedida



Investimento em IA generativa



Preparação para a IA generativa

- 1 Capacidade de armazenamento
- 2 Infraestrutura de rede
- 3 Segurança de rede de ponta a ponta

Tipos de interesse em IA generativa

- 1 Business Intelligence (encontrando padrões, revelando insights e facilitando as consultas *ad hoc*)
- 2 Suporte de vendas e marketing
- 3 Gerenciamento de interação com o cliente

Principais desafios ao usar a IA generativa

- 1 Dificuldade em acompanhar os requisitos de tecnologia da IA
- 2 Falta do suporte necessário da TI para uma implantação de automação bem-sucedida
- 3 Falta de capacitação para uso de ferramentas de IA de autoatendimento (aplicativos low/no-code)



Visão Geral da **Saúde** (1/2)

O setor da saúde tem sido pioneira no uso da IA na tentativa de melhorar o atendimento aos pacientes e ampliar a cobertura de saúde para locais remotos. As organizações de saúde, principalmente as do setor privado, estão explorando tecnologias e automação de IA para alcançar cuidados voltados aos pacientes. As principais prioridades para os prestadores de cuidados à saúde incluem a análise de dados clínicos em tempo real e a melhoria contínua da experiência dos pacientes.

Principais prioridades de negócios do CIO em 2024

- 1 Melhor experiência e satisfação dos clientes
- 2 Melhoria na sustentabilidade
- 3 Rapidez para lançar-se no mercado

Principais prioridades de investimento em tecnologia em 2024

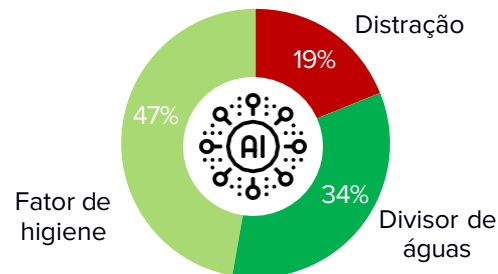
- 1 Automatização do gerenciamento e da segurança da infraestrutura digital
- 2 Modernização da infraestrutura para a arquitetura orientada a microsserviços
- 3 Plataformas de computação de alto desempenho para cargas de trabalho de IA/ML

Desafios previstos em 2024

- 1 Gerenciamento e análise de dados
- 2 Experiência do cliente
- 3 Cibersegurança e privacidade de dados



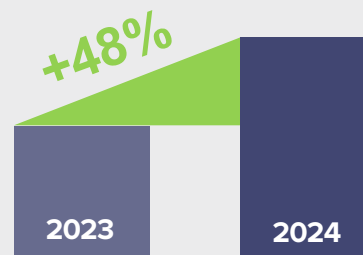
Impacto da IA nas organizações



Principais áreas de tecnologia/negócios mais impactadas pela IA

- 1 Processamento de linguagem natural e chatbots
- 2 Gerenciamento de talentos e da força de trabalho
- 3 Análises e insights aprimorados

Aumento dos gastos com computação de borda



Casos de uso de borda mais impactados pela IA

- 1 Monitoramento remoto e telemedicina
- 2 Vigilância por vídeo e segurança
- 3 Análises e insights em tempo real

Visão geral da Saúde (2/2)

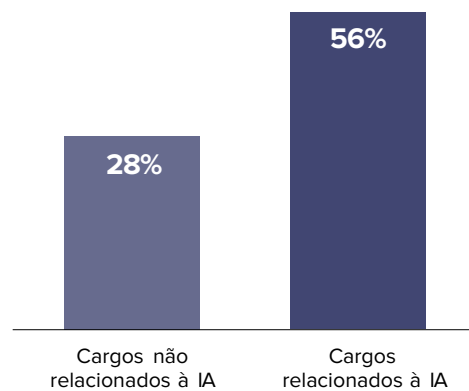
A modernização da infraestrutura é fundamental para implementar casos de uso baseados em IA, melhorar as medidas de segurança e abordar considerações relacionadas à infraestrutura digital e as regulamentações correspondentes para proteger as informações dos pacientes. Entre os desafios no uso da IA generativa, a segurança de dados, a privacidade e o desenvolvimento de modelos destacam-se como os mais significativos, seguidos de perto pela necessidade inerente de desenvolver a confiança.

Principais desafios ao implantar a IA

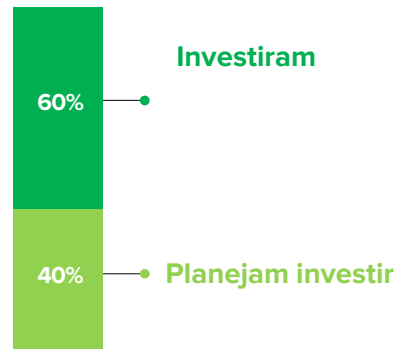
- 1 Falta do suporte necessário da TI para uma implantação de automação bem-sucedida
- 2 Desafio em implementar um caso de negócio para tecnologia de IA
- 3 Dificuldade em acompanhar os requisitos de tecnologia da IA

Dificuldade de recrutamento

Os respondentes selecionaram
“Extremamente/moderadamente difícil”



Investimento em IA generativa



Preparação para a IA generativa

- 1 Desenvolvimento de habilidades dos funcionários
- 2 Infraestrutura de rede
- 3 Construção de alta capacidade de computação

Tipos de interesse em IA generativa

- 1 Business Intelligence (encontrando padrões, revelando insights e facilitando as consultas *ad hoc*)
- 2 Gerenciamento de interação com o cliente
- 3 Produtividade (pessoal, desenvolvedor [geração de código] e analistas de dados)

Principais desafios ao usar a IA generativa

- 1 Falta do suporte necessário da TI para uma implantação de automação bem-sucedida
- 2 Desafio em concretizar um caso de negócio para tecnologia de IA
- 3 Dificuldade em acompanhar os requisitos de tecnologia da IA



Visão Geral da Educação (1/2)

As instituições de ensino da LATAM, principalmente as de ensino superior, têm usado essa nova tecnologia há anos e a IDC prevê que as instituições acelerarão o uso após a explosão da IA generativa. Com a rápida expansão da IA, o corpo docente deve garantir a conformidade regulatória e o uso ético e responsável da tecnologia de IA. As escolas devem determinar como implementar, gerenciar e governar o uso da IA nos campus nas salas de aula de forma segura e eficaz.

Principais prioridades de negócios do CIO em 2024

- 1 Conformidade regulatória
- 2 Novas tecnologias (por exemplo, IA generativa, etc.)
- 3 Otimização e economia de custos

Principais prioridades de investimento em tecnologia em 2024

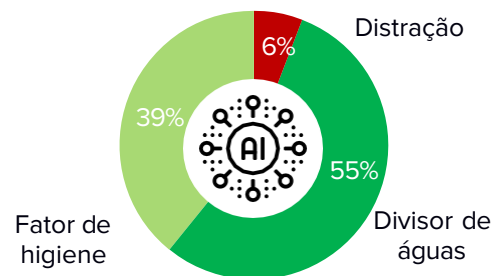
- 1 IA generativa
- 2 Automatização do gerenciamento e da segurança da infraestrutura digital
- 3 Plataformas de computação de alto desempenho para cargas de trabalho de IA/ML

Desafios previstos em 2024

- 1 Evolução do cenário regulatório
- 2 Gerenciamento e análise de dados
- 3 Transformação digital



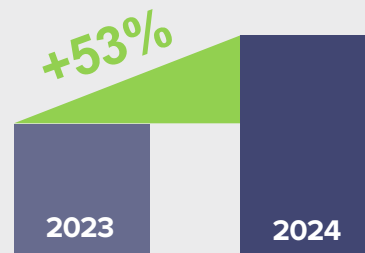
Impacto da IA nas organizações



Principais áreas de tecnologia/negócios mais impactadas pela IA

- 1 Segurança cibernética e detecção de ameaças
- 2 Personalização e experiência do cliente
- 3 Manutenção preditiva e IoT

Aumento dos gastos com computação de borda



Casos de uso de borda mais impactados pela IA

- 1 Análises e insights em tempo real
- 2 Gerenciamento de dispositivos de IoT
- 3 Monitoramento remoto e telemedicina

Visão geral da **Educação** (2/2)

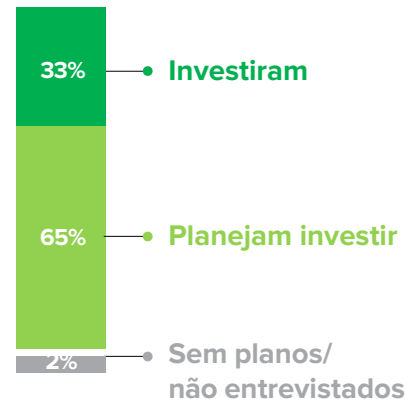
Com a introdução da IA generativa, os modelos convencionais de negócios e operacionais das instituições de ensino estão passando por uma transformação, o que pode ser uma fonte de preocupação para muitos no setor. Isso pode resultar de uma necessidade de maior alinhamento entre a tecnologia e os conjuntos de habilidades necessários.

Principais desafios ao implantar a IA

- 1** Falta de capacitação para uso de ferramentas de IA de autoatendimento (aplicativos low/no-code)
- 2** Falta do suporte necessário da TI para uma implantação de automação bem-sucedida
- 3** Dificuldade em acompanhar os requisitos de tecnologia da IA



Investimento em IA generativa



Preparação para a IA generativa

- 1** Segurança de rede ponta a ponta
- 2** Desenvolvimento de habilidades dos funcionários
- 3** Capacidade de armazenamento

Tipos de interesse em IA generativa

- 1** Business Intelligence (encontrando padrões, revelando insights e facilitando as consultas *ad hoc*)
- 2** IA conversacional
- 3** Gestão do conhecimento

Principais desafios ao usar a IA generativa

- 1** Falta do suporte necessário da TI para uma implantação de automação bem-sucedida
- 2** Dificuldade em acompanhar os requisitos de tecnologia da IA
- 3** Falta do suporte necessário da TI para uma implantação de automação bem-sucedida



Visão Geral de Outros Setores (1/2)

Os recursos humanos e o treinamento constituem os principais desafios para as empresas do grupo “outros setores”, principalmente aquelas de serviços públicos ou de energia, em que é essencial o conhecimento profundo do setor. O treinamento rápido em vários LLMs é fundamental. A IDC acredita que o maior impacto da IA nesses setores será alcançado indústria por indústria, uma vez que as plataformas gerais abrangem apenas alguns requisitos de negócio. Estabelecer processos de treinamento e retenção de funcionários é essencial para garantir o sucesso da estratégia de IA.

Principais prioridades de negócios do CIO em 2024

- 1 Novas tecnologias (por exemplo, IA generativa, etc.)
- 2 Avanço da inovação nos negócios digitais
- 3 Aumento do crescimento da receita e dos lucros

Principais prioridades de investimento em tecnologia em 2024

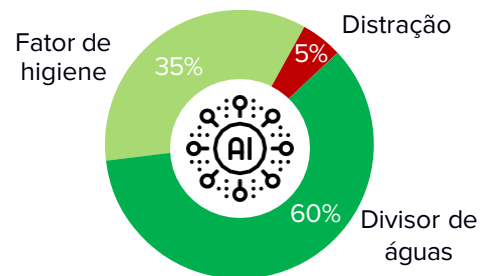
- 1 IA generativa
- 2 Automatização do gerenciamento e da segurança da infraestrutura digital
- 3 Plano de controle de gerenciamento unificado para todos os recursos de infraestrutura digital

Desafios previstos em

- 1 Transformação digital
- 2 Cibersegurança e privacidade de dados
- 3 Modernização de sistemas antigos



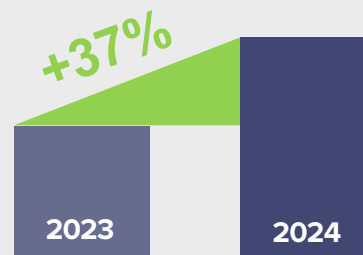
Impacto da IA nas organizações



Principais áreas de tecnologia/negócios mais impactadas pela IA

- 1 Segurança cibernética e detecção de ameaças
- 2 Análises e insights aprimorados
- 3 Automação e eficiência

Aumento dos gastos com computação de borda



Casos de uso de borda mais impactados pela IA

- 1 Análises e insights em tempo real
- 2 Varejo e experiência do cliente
- 3 Automação industrial e manufatura

Visão Geral de Outros Setores (2/2)

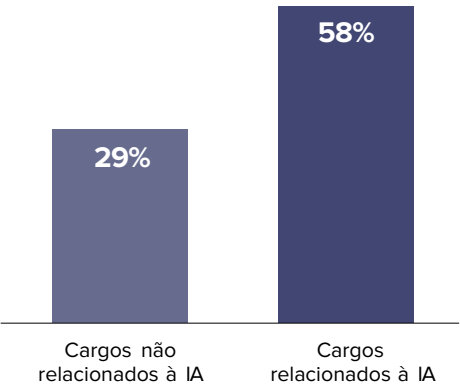
Os recursos humanos e o treinamento constituem os principais desafios para as empresas do grupo “outros setores”, principalmente aquelas de serviços públicos ou de energia, em que é essencial o conhecimento profundo do setor. O treinamento rápido em vários LLMs é fundamental. A IDC acredita que o maior impacto da IA nesses setores será alcançado indústria por indústria, uma vez que as plataformas gerais abrangem apenas alguns requisitos de negócio. Estabelecer processos de treinamento e retenção de funcionários é essencial para garantir o sucesso da estratégia de IA.

Principais desafios ao implantar a IA

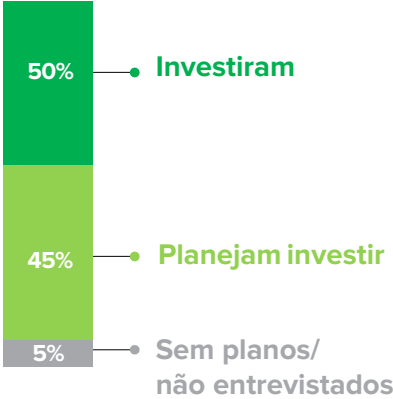
- 1 Falta de treinamento para uso de ferramentas de IA de autoatendimento (aplicativos low/no-code)
- 2 Funcionários preocupados que a IA ameaçará seu emprego
- 3 Desafio em implementar um caso de negócio para tecnologia de IA

Dificuldade de recrutamento

Os respondentes selecionaram “Extremamente/moderadamente difícil”



Investimento em IA generativa



Preparação para a IA generativa

- 1 Desenvolvimento de habilidades dos funcionários
- 2 Segurança de rede de ponta a ponta
- 3 Construção de alta capacidade de computação

Tipos de interesse em IA generativa

- 1 Business Intelligence (encontrando padrões, revelando insights e facilitando as consultas *ad hoc*)
- 2 Produtividade (pessoal, desenvolvedor [geração de código] e analistas de dados)
- 3 IA conversacional

Principais desafios ao usar a IA generativa

- 1 Limitações de recursos do modelo (no que diz respeito a dados de treinamento necessários, limite de token)
- 2 Plataforma de dados confiável
- 3 Segurança



Guia Estratégico do CIO 2024

Insights Regionais/de Mercado

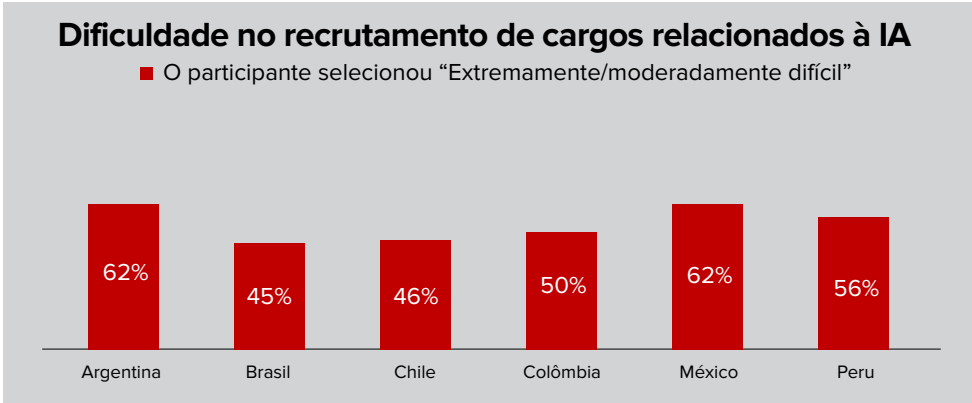
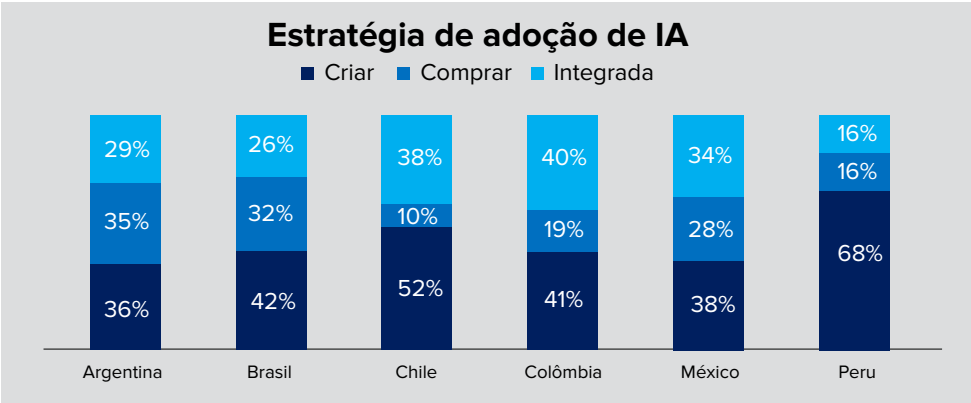
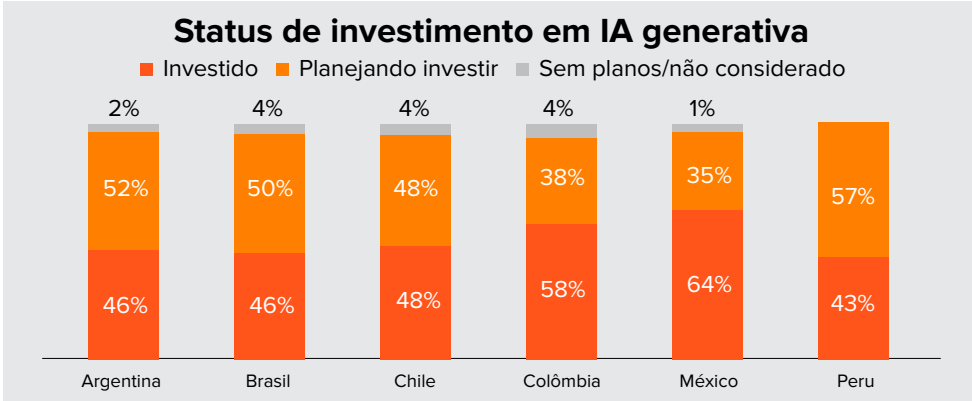
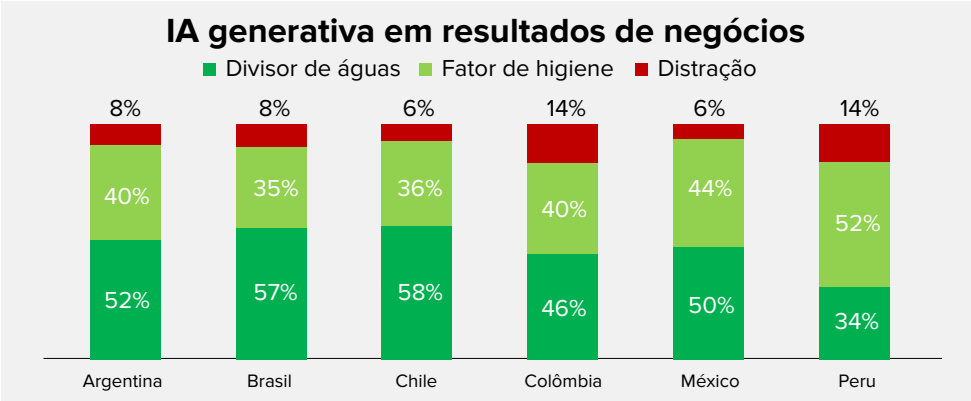
Uma Visão Geral dos Países de LATAM (1/2)

Em vários setores verticais da LATAM, o foco permanece em atingir as metas de negócios em um ambiente altamente competitivo. A IA generativa é encarada como um divisor de águas ou uma necessidade de se manter competitivo, e essa tendência é enfatizada principalmente no Brasil, no Chile e na Argentina.

No entanto, a ênfase é mais proeminente no investimento no México, na Colômbia e no Chile.

Por outro lado, as estratégias de uso da IA são diferentes. Mais da metade das empresas do Peru estão, sem dúvida, propensas a criar os próprios casos de uso de IA, enquanto a Argentina e o México parecem muito mais interessados em incorporá-los ou comprá-los.

Aproximadamente metade das organizações da LATAM precisa de ajuda para recrutar e reter os candidatos adequados para os cargos de IA.



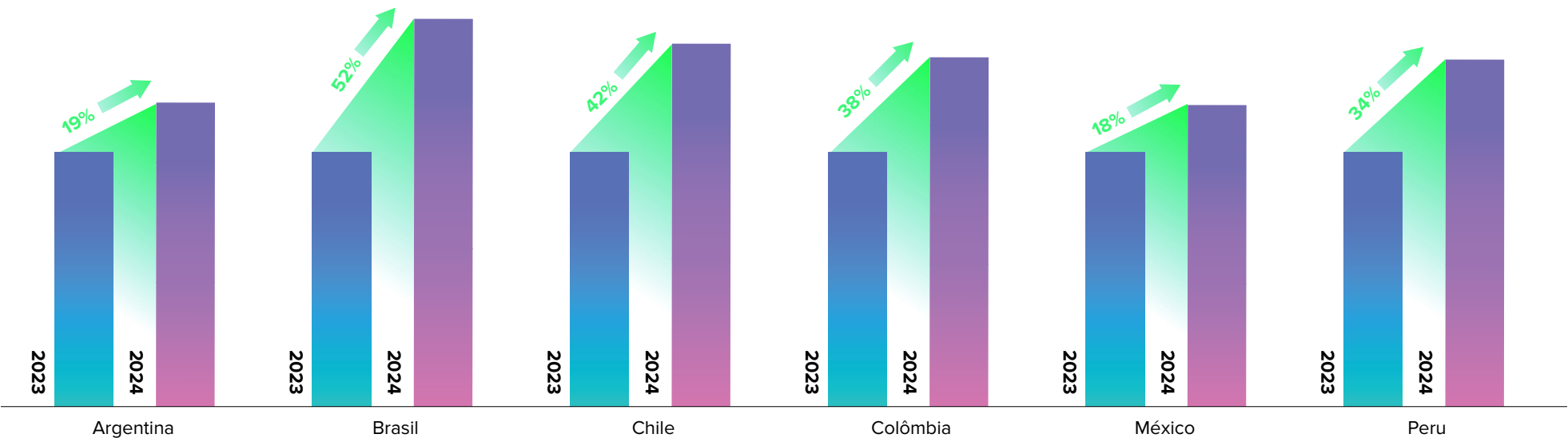
Uma Visão Geral dos Países da LATAM (2/2)

De acordo com os resultados da pesquisa, a IDC prevê que, na LATAM, o maior aumento nos investimentos em computação de borda será observado no Brasil e no Chile, seguidos por Colômbia e Peru.

As organizações nesses países reconhecem inegavelmente o papel fundamental que a computação de borda desempenha no aproveitamento do poder da IA. À medida que os usuários se acostumam com smartphones e tablets, o impacto da IA terá como alvo casos de uso que melhorem a experiência do cliente/cidadão/paciente e permitam análises/ insights em tempo real.



Aumento dos gastos com computação de borda



Visão Geral da Argentina (1/2)

A Argentina é um dos primeiros países a adotar a IA, impulsionada pelas iniciativas de supercomputadores do governo federal para avaliação climática e monitoramento por satélite. 52% da liderança e ITBDMs acreditam que a IA seja um divisor de águas, causando um impacto significativo no aprimoramento de análises, insights, personalização e experiência do cliente.

Principais prioridades de negócios do CIO em 2024

- 1 Novas tecnologias (por exemplo, IA generativa, etc.)
- 2 Maior experiência e satisfação dos clientes
- 3 Aumento do crescimento da receita e dos lucros

Principais prioridades de investimento em tecnologia em 2024

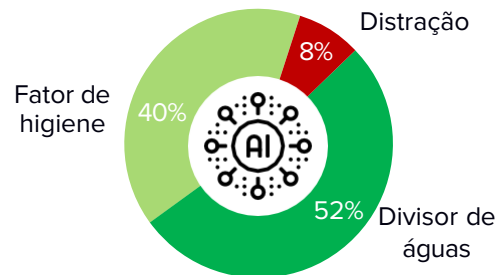
- 1 Plataforma comum de gerenciamento de dados
- 2 Modernização da infraestrutura para a arquitetura orientada a microsserviços
- 3 IA generativa

Desafios previstos em 2024

- 1 Experiência do cliente
- 2 Transformação digital
- 3 Gerenciamento e análise de dados



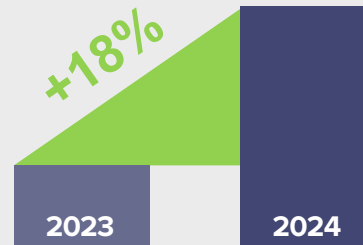
Impacto da IA nas organizações



Principais tecnologias impactadas/influenciadas pela IA

- 1 Análises e insights aprimorados
- 2 Personalização e experiência do cliente
- 3 Segurança cibernética e detecção de ameaças

Aumento dos gastos com computação de borda



Casos de uso de borda mais impactados pela IA

- 1 Varejo e experiência do cliente
- 2 Vigilância por vídeo e segurança
- 3 Análises e insights em tempo real

Visão Geral da Argentina (2/2)

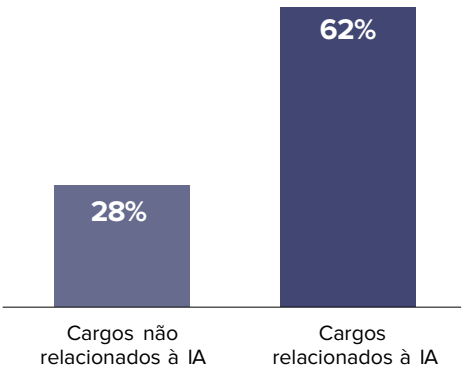
Os desafios encontrados na implementação de casos de uso empresarial de IA incluem as preocupações dos funcionários sobre a possível ameaça que a IA representa para o seu emprego. Além disso, são previstos desafios de longo prazo relacionados à confiabilidade da plataforma de dados e dos recursos de modelo, particularmente no que diz respeito aos dados de treinamento e ao limite de tokens necessário.

Principais desafios ao implantar a IA

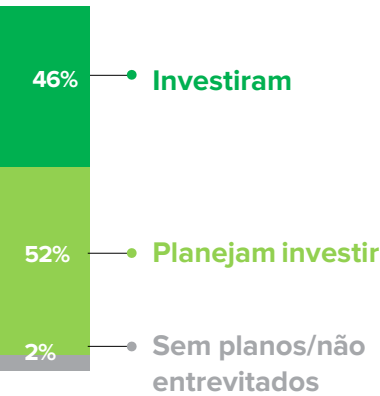
- 1 Funcionários preocupados que a IA ameaçará seu emprego
- 2 Falta de estrutura e integridade de dados
- 3 Desafio em implementar um caso de negócio para tecnologia de IA

Dificuldade de recrutamento

Os respondentes selecionaram “Extremamente/moderadamente difícil”



Investimento em IA generativa



Preparação para a IA generativa

- 1 Desenvolvimento de habilidades dos funcionários
- 2 Construção de alta capacidade de computação
- 3 Segurança de rede de ponta a ponta

Tipos de interesse em IA generativa

- 1 Produtividade (pessoal, desenvolvedor [geração de código] e analistas de dados)
- 2 Business intelligence (encontrando padrões, revelando insights e facilitando as consultas *ad hoc*)
- 3 IA conversacional

Principais desafios ao usar a IA generativa

- 1 Plataforma de dados confiável
- 2 Limitações de recursos do modelo (no que diz respeito a dados de treinamento necessários, limite de token)
- 3 Monitoramento quanto a possíveis usos indevidos e alucinações de IA



Visão Geral do Brasil (1/2)

O Brasil é o maior investidor em infraestrutura de IA na LATAM, com um gasto esperado de US\$ 240 milhões em 2024. Esses gastos são impulsionados principalmente por projetos de supercomputadores no setor de petróleo e gás e implantações generalizadas de borda em telecomunicações. 58% da liderança e ITBDMs acreditam que a IA terá um impacto significativo na segurança cibernética, detecção de ameaças, automação e eficiência.

Principais prioridades de negócios do CIO em 2024

- 1 Novas tecnologias (por exemplo, IA generativa, etc.)
- 2 Avanço da inovação nos negócios digitais
- 3 Aumento do crescimento da receita e dos lucros

Principais prioridades de investimento em tecnologia em 2024

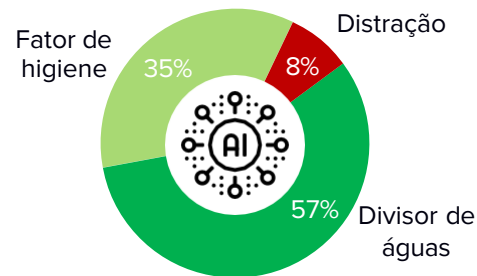
- 1 Aumento do crescimento da receita e dos lucros
- 2 IA generativa
- 3 Modernização de aplicativos antigos essenciais para os negócios

Desafios previstos em 2024

- 1 Cibersegurança e privacidade de dados
- 2 Transformação digital
- 3 Modernização de sistemas antigos



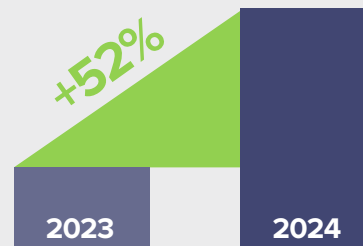
Impacto da IA nas organizações



Principais tecnologias impactadas/influenciadas pela IA

- 1 Segurança cibernética e detecção de ameaças
- 2 Automação e eficiência
- 3 Personalização e experiência do cliente

Aumento dos gastos com computação de borda



Casos de uso de borda mais impactados pela IA

- 1 Gerenciamento de dispositivos de IoT
- 2 Varejo e experiência do cliente
- 3 Automação industrial e manufatura

Visão Geral do Brasil (2/2)

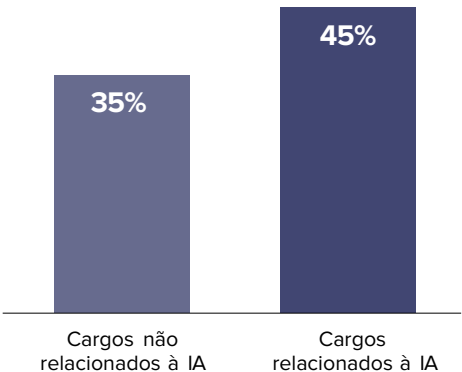
Os desafios encontrados na implementação de casos de uso de negócios de IA incluem falta de capacitação ao utilizar ferramentas de IA de autoatendimento, principalmente aplicativos low/no-code. Além disso, os desafios no longo prazo significam manter uma plataforma de dados confiável e garantir a segurança.

Principais desafios ao implantar a IA

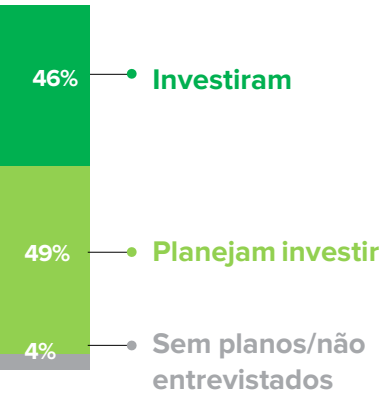
- 1 Falta de capacitação para uso de ferramentas de IA de autoatendimento (aplicativos low/no-code)
- 2 Funcionários preocupados que a IA ameaçará seu emprego
- 3 Desafio em fazer um caso de negócio para tecnologia de IA

Dificuldade de recrutamento

Os respondentes selecionaram “Extremamente/moderadamente difícil”



Investimento em IA generativa



Preparação para a IA generativa

- 1 Desenvolvimento de habilidades dos funcionários
- 2 Segurança de rede de ponta a ponta
- 3 Construção de alta capacidade de computação

Tipos de interesse em IA generativa

- 1 Business intelligence (encontrando padrões, revelando insights e facilitando as consultas *ad hoc*)
- 2 Produtividade (pessoal, desenvolvedor [geração de código] e analistas de dados)
- 3 Gerenciamento de interação com o cliente

Principais desafios ao usar a IA generativa

- 1 Plataforma de dados confiável
- 2 Segurança
- 3 Remodelagem das forças de trabalho



Visão Geral do Chile (1/2)

O Chile está emergindo como um país que adota a IA, impulsionado por hyperscalers de nuvem globais. O país tem como foco manter a automação do data center e aprimorar a análise de dados. 58% da liderança acreditam que a IA seja um divisor de águas com um impacto significativo em análises e insights aprimorados, segurança cibernética e detecção de ameaças.

Principais prioridades de negócios do CIO em 2024

- 1 Novas tecnologias (por exemplo, IA generativa, etc.)
- 2 Avanço da inovação nos negócios digitais
- 3 Melhoria na sustentabilidade

Principais prioridades de investimento em tecnologia em 2024

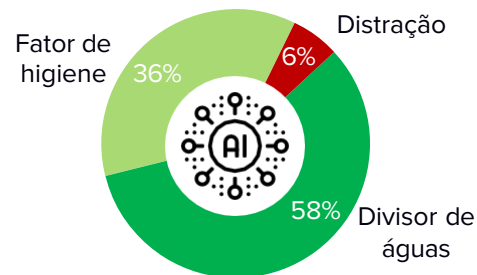
- 1 IA generativa
- 2 Melhor resiliência cibernética para enfrentar ataques de ransomware e malware
- 3 Plataforma comum de gerenciamento de dados

Desafios previstos em 2024

- 1 Transformação digital
- 2 Modernização de sistemas antigos
- 3 Gerenciamento e análise de dados



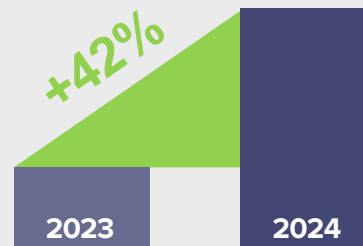
Impacto da IA nas organizações



Principais tecnologias impactadas/influenciadas pela IA

- 1 Análises e insights aprimorados
- 2 Segurança cibernética e detecção de ameaças
- 3 Manutenção preditiva e IoT

Aumento dos gastos com computação de borda



Casos de uso de borda mais impactados pela IA

- 1 Análises e insights em tempo real
- 2 Gerenciamento de dispositivos de IoT
- 3 Automação industrial e manufatura

Visão Geral do Chile (2/2)

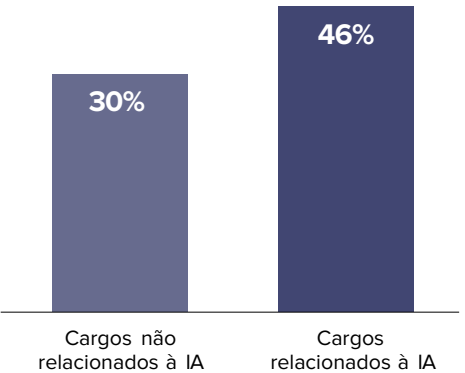
Os desafios na implementação de casos de uso de negócios de IA incluem dificuldades em acompanhar os requisitos tecnológicos da IA. Além disso, há uma expectativa de desafios no longo prazo relacionados ao monitoramento de possíveis usos indevidos e alucinações de IA, bem como limitações nos recursos de modelo, principalmente no que diz respeito a dados de treinamento necessários e limites de token.

Principais desafios ao implantar a IA

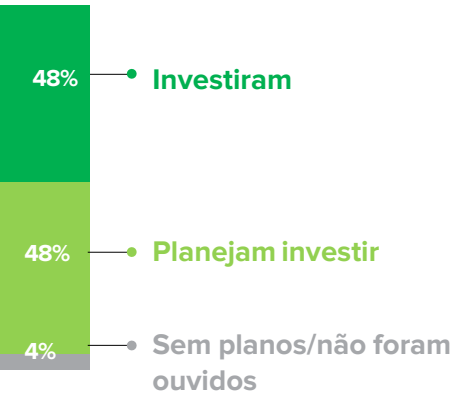
- 1 Dificuldade em acompanhar os requisitos de tecnologia da IA
- 2 Falta de estrutura e integridade de dados
- 3 Desafio em implemenar um caso de negócio para tecnologia de IA

Dificuldade de recrutamento

Os respondentes selecionaram “Extremamente/moderadamente difícil”



Investimento em IA generativa



Preparação para a IA generativa

- 1 Infraestrutura de rede
- 2 Desenvolvimento de habilidades dos funcionários
- 3 Segurança de rede de ponta a ponta

Tipos de interesse em IA generativa

- 1 Business intelligence (encontrando padrões, revelando insights e facilitando as consultas *ad hoc*)
- 2 Produtividade (pessoal, desenvolvedor [geração de código] e analistas de dados)
- 3 IA conversacional

Principais desafios ao usar a IA generativa

- 1 Monitoramento quanto a possíveis usos indevidos e alucinações de IA
- 2 Limitações de recursos do modelo (no que diz respeito a dados de treinamento necessários, limite de token)
- 3 Alta dependência de terceiros



Visão Geral da Colômbia (1/2)

Em 2024, a Colômbia continua progredindo nas iniciativas de IA focadas em segurança nacional. 46% da liderança e ITBDMs acreditam que a IA seja um divisor de águas, prevendo impactos significativos em análises e insights aprimorados, juntamente com avanços em manutenção preditiva e IoT.

Principais prioridades de negócios do CIO em 2024

- 1 Novas tecnologias (por exemplo, IA generativa, etc.)
- 2 Otimização e economia de custos
- 3 Aumento do crescimento da receita e dos lucros

Principais prioridades de investimento em tecnologia em 2024

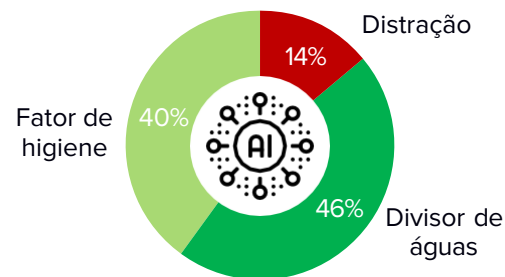
- 1 Modernização de aplicativos antigos essenciais para os negócios
- 2 Plataforma comum de gerenciamento de dados
- 3 IA generativa

Desafios previstos em 2024

- 1 Experiência do cliente
- 2 Modernização de sistemas antigos
- 3 Gerenciamento e análise de dados



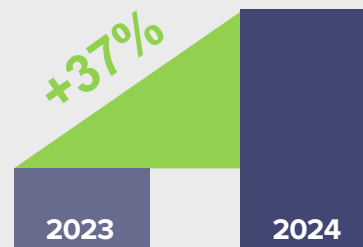
Impacto da IA nas organizações



Principais tecnologias impactadas/influenciadas pela IA

- 1 Análises e insights aprimorados
- 2 Manutenção preditiva e IoT
- 3 Segurança cibernética e detecção de ameaças

Aumento dos gastos com computação de borda



Casos de uso de borda mais impactados pela IA

- 1 Automação industrial e manufatura
- 2 Varejo e experiência do cliente
- 3 Análises e insights em tempo real

Visão Geral da Colômbia (2/2)

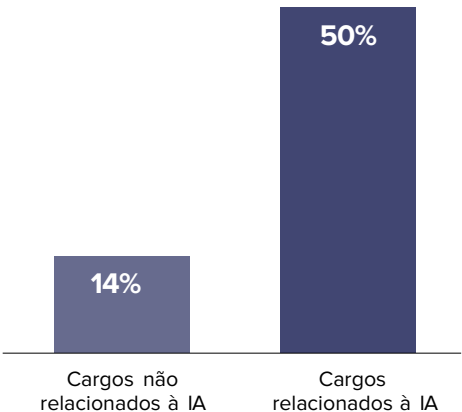
Os desafios encontrados na implementação de casos de uso de negócios de IA são a dificuldade de apresentar um caso de negócios para a tecnologia de IA. Além disso, são previstos desafios de longo prazo relacionados às limitações de recursos de modelo (em relação aos dados de treinamento necessários e ao limite de token) e ao estabelecimento de uma plataforma de dados confiável.

Principais desafios ao implantar a IA

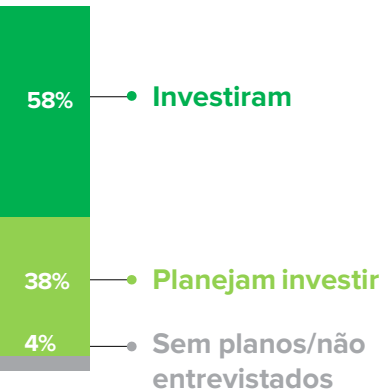
- 1 Desafio em fazer um caso de negócio para tecnologia de IA
- 2 Falta de estrutura e integridade de dados
- 3 Falta de capacitação para uso de ferramentas de IA de autoatendimento (aplicativos low/no-code)

Dificuldade de recrutamento

Os respondentes selecionaram “Extremamente/moderadamente difícil”



Investimento em IA generativa



Preparação para a IA generativa

- 1 Segurança de rede de ponta a ponta
- 2 Infraestrutura de rede
- 3 Construção de alta capacidade de computação

Tipos de interesse em IA generativa

- 1 Business intelligence (encontrando padrões, revelando insights e facilitando as consultas *ad hoc*)
- 2 Suporte de vendas e marketing
- 3 Produtividade (pessoal, desenvolvedor [geração de código] e analistas de dados)

Principais desafios ao usar a IA generativa

- 1 Limitações de recursos do modelo (no que diz respeito a dados de treinamento necessários, limite de token)
- 2 Plataforma de dados confiável
- 3 Monitoramento quanto a possíveis usos indevidos e alucinações de IA



Visão Geral do México (1/2)

O México é o segundo maior investidor da LATAM em infraestrutura de IA, com um gasto esperado de US\$ 98 milhões em 2024, impulsionado por universidades, instituições financeiras e hyperscalers. 50% da liderança e ITBDMs acreditam que a IA seja um divisor de águas com um impacto significativo em segurança cibernética, detecção de ameaças, personalização e experiência do cliente.

Principais prioridades de negócios do CIO em 2024

- 1 Melhoria da produtividade dos funcionários
- 2 Rapidez para lançar-se no mercado
- 3 Aumento do crescimento da receita e dos lucros

Principais prioridades de investimento em tecnologia em 2024

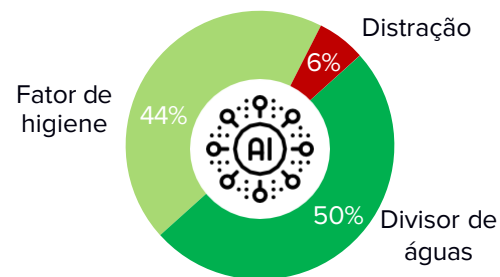
- 1 IA generativa
- 2 Melhor resiliência cibernética para enfrentar ataques de ransomware e malware
- 3 Automação do gerenciamento e da segurança da infraestrutura digital

Desafios previstos em 2024

- 1 Gerenciamento e análise de dados
- 2 Transformação digital
- 3 Modernização de sistemas antigos



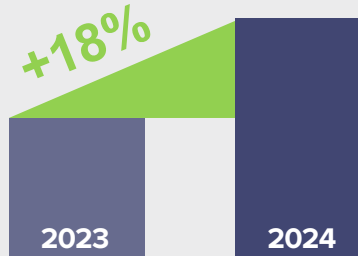
Impacto da IA nas organizações



Principais tecnologias impactadas/influenciadas pela IA

- 1 Segurança cibernética e detecção de ameaças
- 2 Personalização e experiência do cliente
- 3 Automação e eficiência

Aumento dos gastos com computação de borda



Casos de uso de borda mais impactados pela IA

- 1 Análises e insights em tempo real
- 2 Automação industrial e manufatura
- 3 Varejo e experiência do cliente

Visão Geral do México (2/2)

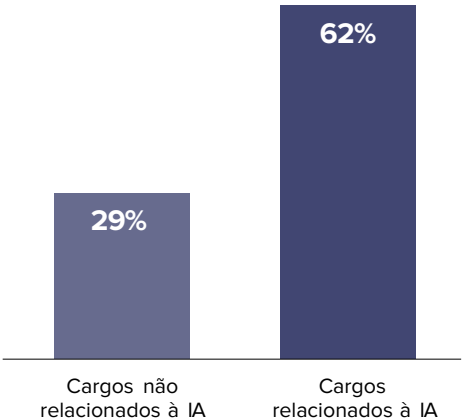
Os desafios enfrentados ao implementar casos de uso de negócios de IA incluem a falta de capacitação para usar ferramentas de IA de autoatendimento (aplicativos low/no-code). Além disso, são esperados desafios de longo prazo relacionados às limitações de recursos de modelo (no que diz respeito a dados de treinamento necessários e limite de token) e uma plataforma de dados confiável.

Principais desafios ao implantar a IA

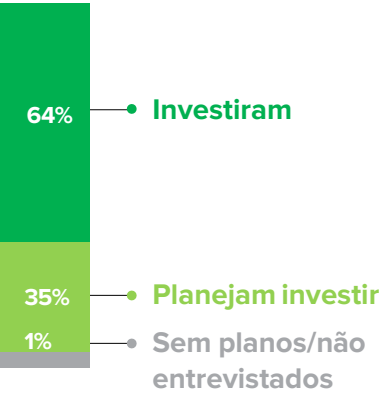
- 1 Falta de capacitação para uso de ferramentas de IA de autoatendimento (aplicativos low/no-code)
- 2 Falta de estrutura e integridade de dados
- 3 Falta do suporte necessário da TI para uma implantação de automação bem-sucedida

Dificuldade de recrutamento

Os respondentes selecionaram
“Extremamente/moderadamente difícil”



Investimento em IA generativa



Preparação para a IA generativa

- 1 Desenvolvimento de habilidades dos funcionários
- 2 Construção de alta capacidade de computação
- 3 Segurança de rede de ponta a ponta

Tipos de interesse em IA generativa

- 1 Business intelligence (encontrando padrões, revelando insights e facilitando as consultas *ad hoc*)
- 2 Produtividade (pessoal, desenvolvedor [geração de código] e analistas de dados)
- 3 Suporte de vendas e marketing

Principais desafios ao usar a IA generativa

- 1 Alta dependência de terceiros
- 2 Monitoramento quanto a possíveis usos indevidos e alucinações de IA
- 3 Limitações de recursos do modelo (no que diz respeito a dados de treinamento necessários, limite de token)



Visão Geral do Peru (1/2)

Até 2024, o Peru continuará a avançar em suas iniciativas de IA voltadas ao Governo Federal. Entre os líderes do alto escalão, 52% acreditam que a IA é um fator de higiene com impacto significativo no processamento de linguagem natural e nos chatbots, bem como na customização e experiência do cliente.

Principais prioridades de negócios do CIO em 2024

- 1 Acelerando o crescimento da receita e do lucro
- 2 Melhoria na sustentabilidade
- 3 Melhor tomada de decisão baseada em dados

Principais prioridades de investimento em tecnologia em 2024

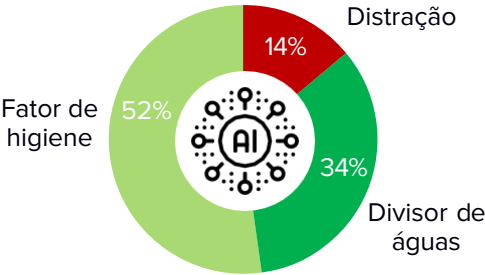
- 1 Construção e gerenciamento de infraestrutura de borda
- 2 IA generativa
- 3 Plano de controle de gerenciamento unificado para todos os recursos de infraestrutura digital

Desafios previstos em 2024

- 1 Transformação digital
- 2 Continuidade dos negócios e recuperação de desastres
- 3 Cibersegurança e privacidade de dados



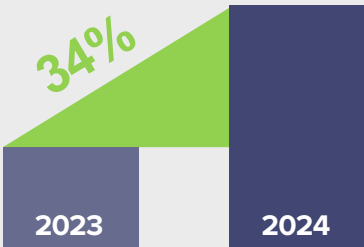
Impacto da IA nas organizações



Principais tecnologias impactadas/influenciadas pela IA

- 1 Processamento de linguagem natural e chatbots
- 2 Personalização e experiência do cliente
- 3 Segurança cibernética e detecção de ameaças

Aumento dos gastos com computação de borda



Casos de uso de borda mais impactados pela IA

- 1 Monitoramento remoto e telemedicina
- 2 Análises e insights em tempo real
- 3 Vigilância por vídeo e segurança

Visão Geral do Peru (2/2)

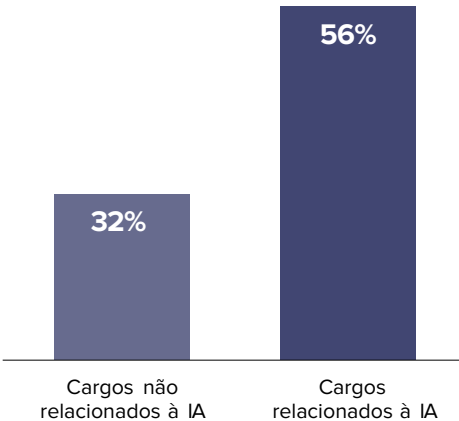
Os desafios enfrentados ao implementar casos de uso de negócios de IA incluem a necessidade de mais suporte de TI para uma implantação de automação com êxito. Além disso, são esperados desafios de longo prazo relacionados à alta dependência de terceiros e ao monitoramento de possíveis usos indevidos e alucinações de IA.

Principais desafios ao implantar a IA

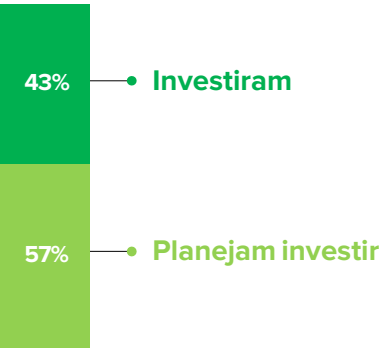
- 1 Falta do suporte necessário da TI para uma implantação de automação bem-sucedida
- 2 Dificuldade em acompanhar os requisitos de tecnologia da IA
- 3 Funcionários preocupados que a IA ameaçará seu emprego

Dificuldade de recrutamento

Os respondentes selecionaram
“Extremamente/moderadamente difícil”



Investimento em IA generativa



Preparação para a IA generativa

- 1 Desenvolvimento de habilidades dos funcionários
- 2 Segurança de rede de ponta a ponta
- 3 Infraestrutura de rede

Tipos de interesse em IA generativa

- 1 Business intelligence (encontrando padrões, revelando insights e facilitando as consultas *ad hoc*)
- 2 Produtividade (pessoal, desenvolvedor [geração de código] e analistas de dados)
- 3 Gerenciamento de interação com o cliente

Principais desafios ao usar a IA generativa

- 1 Limitações de recursos do modelo (no que diz respeito a dados de treinamento necessários limite de token)
- 2 Monitoramento quanto a possíveis usos indevidos e alucinações de IA
- 3 Alta dependência de terceiros



Guia Estratégico do CIO 2024

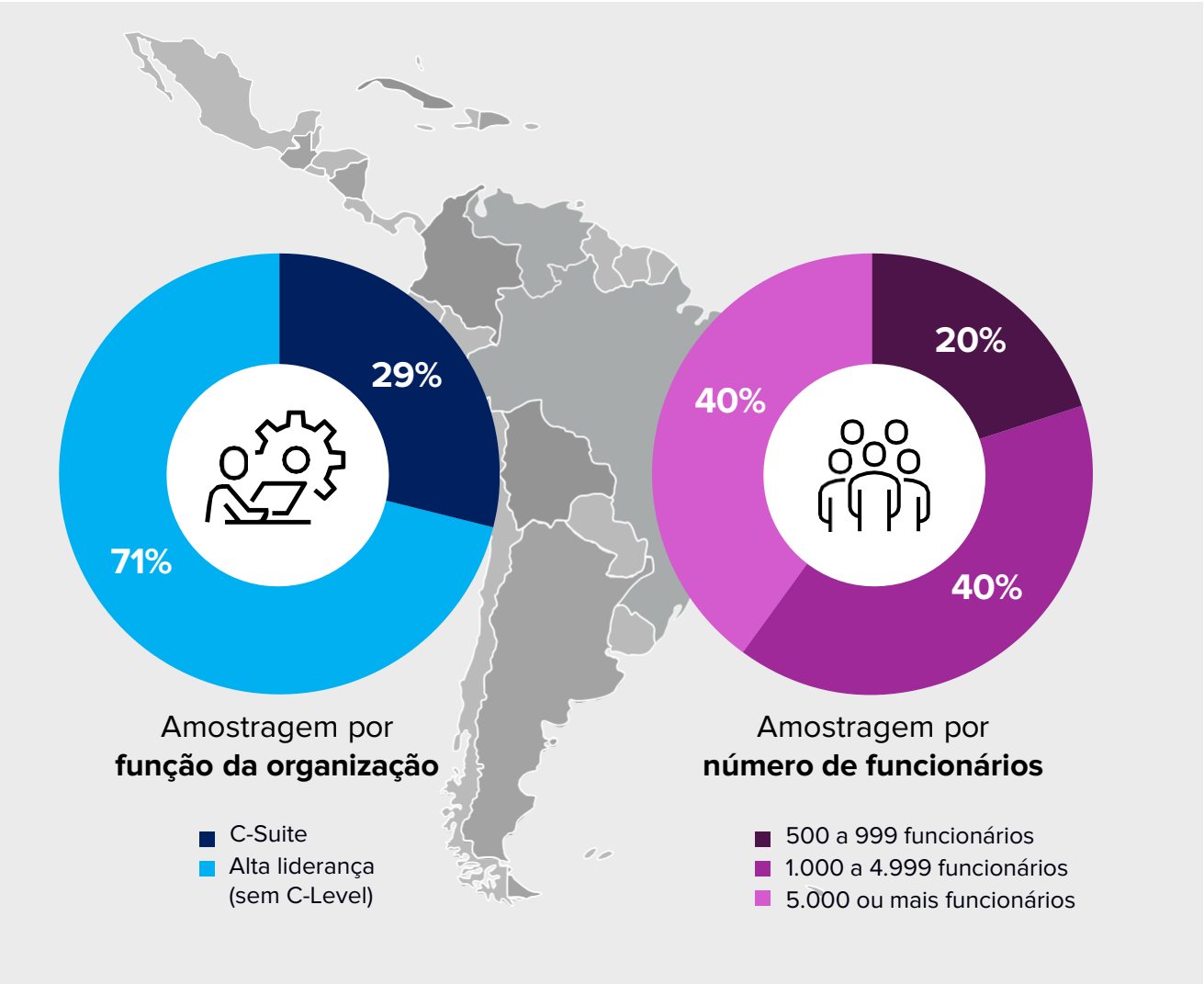
Metodologia de Pesquisa

Metodologia de Pesquisa do Guia Estratégico de Tecnologia para CIO de 2024

O guia estratégico foi desenvolvido com base em **500** respostas, com a seguinte distribuição de amostragem:

MERCADOS ABRANGIDOS	TAMANHO DA AMOSTRA
 Argentina	50
 Brasil	200
 Chile	50
 Colômbia	50
 México	100
 Peru	50

SETORES ABRANGIDOS	TAMANHO DA AMOSTRA
 BFSI	49
 Manufatura	53
 Varejo	52
 Telecomunicações	18
 Saúde	43
 Governo	42
 Educação	49



Guia Estratégico do CIO 2024

Mensagem do Patrocinador

Lenovo

IA da Lenovo para todos

Fornecendo Soluções Cognitivas: do Centro para a Borda, da Nuvem para a Empresa

Na Lenovo, reconhecemos os desafios que surgem com o uso da IA como um imperativo empresarial e o imenso potencial que a IA pode trazer para os negócios e pessoas. Nossa missão é desmistificar a IA, possibilitando que você aproveite não apenas todo o potencial de seus dados e infraestrutura, mas também que ajude a mostrar o valor e o crescimento que a IA pode gerar. Nossas soluções de infraestrutura avançadas aliadas ao nosso profundo ecossistema de fornecedores independentes de software (ISVs), garantem soluções de IA contínuas e escaláveis, adequadas para empresas de todos os formatos e tamanhos.

Lenovo AI Infrastructure

8

Categorias de plataforma

70+

Plataformas prontas para IA

Portfólio de Armazenamento de alto desempenho, Computação DC e Borda que se adapta à sua demanda

Lenovo AI Discover Centro de Excelência

4

COEs globais

180+

Países atendidos

Obtenha retorno mais rápido sobre o investimento aproveitando o Centro de Excelência em IA da Lenovo

Lenovo AI Innovators Ecossistema de parceiros

50+

Parceiros de soluções de IA

165+

Soluções empresariais de IA

Aproveite parceiros de soluções certificados para atender às suas necessidades com confiança

Compromisso com uma IA Honesta



Acreditamos que a tecnologia deve resolver alguns dos maiores da humanidade, e é por isso que a Lenovo está empenhada em garantir que a IA seja utilizada da forma mais ética e benéfica. Comprometemo-nos em várias iniciativas, como o Women & AI Pledge, lançamos o Comitê de IA Responsável e garantimos que a IA Responsável faça parte do nosso Escritório de Diversidade de Produtos.

Explore as Possibilidades da IA e da Lenovo



Cidades Inteligentes

Melhore e Regule as Experiências do cliente com a IA da Lenovo

Juntas, a Lenovo e a WaitTime™ desenvolveram uma solução de IA que utiliza dados em tempo real para ajudar a regulamentar o tráfego de multidões. O software de IA em tempo real da WaitTime também usa técnicas de imagem de última geração para monitorar e interagir com multidões.



Manufatura Inteligente

Torne Zero Incidentes uma Prioridade em sua Organização com a IA da Lenovo

Incorpore a Lenovo e a Graymatics™ nas melhores práticas de segurança da sua organização para ajudar a gerenciar riscos e praticar a melhoria contínua dos processos. A Graymatics oferece uma solução baseada em IA que detecta riscos no local de trabalho como acidentes, máquinas com defeito e incêndio.



Varejo Inteligente

IA da Lenovo Molda o Self-checkout do Amanhã

Clientes satisfeitos e a prevenção de perdas são uma receita de sucesso para os varejistas! A plataforma Everseen Visual AI™ pode viabilizar uma solução de varejo para sua organização. Saiba como a Lenovo e o supermercado varejista Kroger® aproveitaram a plataforma Everseen Visual AI a fim de criar uma melhor experiência para os clientes e, ao mesmo tempo, reduzir perdas.

Escaneie para descobrir o potencial da Lenovo e da IA



Lenovo AI Innovators

Ecosistema de parceiros

Adote e Acelere a sua Jornada de IA

O programa AI Innovators da Lenovo abrange uma rede de parceiros de software de primeira linha que colaboram com a Lenovo para fornecer aos clientes soluções de IA personalizadas, comprovadas e prontas para serem implantadas em todas as suas operações, abrangendo visão computacional, reconhecimento de áudio, análise preditiva, segurança e assistentes virtuais adaptados às necessidades exclusivas de cada setor.



Parceiros acessam a infraestrutura pronta para IA da Lenovo

Trabalhando com nossos parceiros do AI Innovators, refinamos nossos melhores servidores prontos para IA para ajudar a garantir um rápido ROI e sucesso contínuo para nossos clientes mútuos.



Parceiros aproveitam a experiência e o ecossistema de IA da Lenovo

Nosso ecossistema inclui centros de excelência em IA, atendendo 180 países e mais de 20.000 parceiros de negócios, para provas de conceito personalizadas.



A colaboração viabiliza aos clientes implantação rápida

Trabalhando com nossos parceiros do AI Innovator, refinamos nossos melhores servidores prontos para IA para ajudar a garantir um rápido ROI e sucesso contínuo para nossos clientes mútuos.

165+

Países
atendidos

50+

Parceiros de
soluções de IA

30 mil+

Parceiros de
canal



Saiba mais

Molde seu setor com estes possíveis casos de uso com nossos parceiros de soluções de IA



Varejo

- Prevenção de perdas
- Logística/Reabastecimento de prateleiras
- Análise e envolvimento de omnichannel/Automação de vendas
- Automação de finalização de compra
- Recomendação de compras e merchandising
- Sistemas de pagamento de transações
- Automação de TI



Manufatura

- Manutenção preditiva
- Controle de qualidade
- Inspeção visual
- Previsão de demanda
- Gerenciamento de estoque, cadeia de suprimentos e logística
- Linha de produção, robótica e otimização de processos
- Automação de TI



Cidades inteligentes

- Análise e gerenciamento de multidões
- Borda distribuída e orquestração em larga escala
- Gerenciamento de segurança e acesso
- Controle de tráfego e policiamento inteligente.
- Saúde e segurança pública



Finanças

- Decisões de crédito
- Detecção de fraude e inteligência de ameaças
- Gerenciamento de riscos
- Robô de investimento
- Automação do processo
- Serviços bancários/Atendimento ao cliente e automação de vendas personalizados
- Inteligência regulatória
- Automação de TI



Saúde

- Tratamento de imagens/Diagnóstico médico
- Apoio a decisão clínica (CDS)
- Agentes de atendimento ao cliente
- Automação de processos e back-office
- Gerenciamento de estoque, cadeia de suprimentos e logística
- Automação de TI



Horizontal

- Verificações de segurança e integridade
- MLOps e análises
- Plataformas de IVA
- PNL para extração de dados
- Cadeia de suprimentos e logística
- Plataformas de treinamento de IA

Esta publicação foi produzida pelo Custom Solutions, da IDC. Como principal fornecedor global de inteligência de mercado, serviços de consultoria e eventos para os mercados de tecnologia da informação, telecomunicações e tecnologia de consumo, o grupo Custom Solutions da IDC ajuda os clientes a planejar, comercializar, vender e ter sucesso no mercado global. Criamos inteligência de mercado prática e programas de marketing de conteúdo influentes que produzem resultados mensuráveis.



IDC

140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494

T 1.508.872.8200

 @idc

 @idc

 [idc.com](https://www.idc.com)

© 2024 IDC Research, Inc. Os materiais da IDC são licenciados [para uso externo](#) e, de forma alguma, o uso ou a publicação da pesquisa da IDC indicam o endosso da IDC aos produtos ou estratégias do patrocinador ou do licenciado.

[Política de Privacidade](#) | [CCPA](#)